



## 全国老龄办党组召开理论学习中心组（扩大）会议

# 交流主题教育调研成果



7月31日上午,全国老龄办党组召开党组理论学习中心组(扩大)会议,交流“不忘初心牢记使命”主题教育专题调研成果。国家卫健委党组成员、全国老龄办党组书记、常务副主任,中国老龄协会会长王建军同志主持会议。全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶、肖才伟、朱耀垠、王绍忠,党组成员李耀东出席会议。卫健委第四指导组成员、人卫社党委办公室孙东屹同志、驻委纪检监察组叶霖同志到会指导。机关各部门、各直属单位主要负责同志,直属机关党委、纪委负责同志参加了会议。

会上,吴玉韶同志以“推动老龄产业高质量发展的几点思考”为题,肖才伟同志以“加强和改进直属机关党的建设,推动党建和业务工作深度融合”为题,朱耀垠同志以“中华孝道文化的传承与创新”为题,王绍忠同志以“立足新定位做好老年维权工作”为题,结合各自分管工作分别进行了调研成果交流。

### 中国太保寿险三方面施策,建设多层次养老保障体系

8月1日,在银保监会第225场例行新闻发布上,中国太平洋人寿保险股份有限公司党委副书记、健康养老事业中心党委书记王光剑表示,近年来,中国太保旗下中国太保寿险确立“以人民为中心聚焦健康养老事业发展”的方向,围绕多层次健康养老保障体系建设,公司开展深入布局,谋求健康可持续发展。同时,中国太保寿险把充分发挥保险行业优势,在服务“健康中国”战略、服务养老服务业发展、服务社会民生治理等方面取得了一定成效。



<b>养老视点</b> .....	<b>3</b>
北京：家门口养老！养老照料中心“嵌入”社区.....	3
天津：我市公布普惠养老专项政策清单，支持城企联动扩大养老服务供给.....	3
天津：人口老龄化逐渐加剧，本市加快推进老年健康服务体系建设.....	4
上海：将把安宁疗护纳入健康上海行动，满足老龄化需求.....	4
上海：宝山推出五心养老特色品牌，促进养老事业高品质发展.....	4
吉林：助推养老服务体系快速形成.....	4
河北：为养老机构拓展融资渠道，减轻税费负担.....	5
安徽：合肥为老年人着想建嵌入式养老服务平台.....	5
江苏：常州新建小区要配套建设社区居家养老服务用房.....	5
江苏：无锡计划完成适老化改造 500 户，最高补贴 8000 元.....	5
福建：福清扎实推进养老领域补短板工作.....	5
广东：“互联网+居家养老”困难老人受益多.....	6
应对“跑步进入老龄化社会”，基层社区该如何“作为”.....	6
我国将实施老年健康促进行动为贫困、空巢、失能老人提供日常关怀和心理支持.....	7
政府购买居家养老服务扩面.....	7
养老院到底应不应该收押金？.....	7
<b>热点新闻</b> .....	<b>8</b>
全国老龄办党组召开理论学习中心组（扩大）会议.....	8
老年代步车.....	8
<b>政策法规</b> .....	<b>9</b>
甘肃：关于开展第三批智慧健康养老应用试点示范申报工作的通知.....	9
宁夏：自治区工业和信息化厅、民政厅、卫生健康委员会关于组织申报国家第三批智慧健康养老应用试点示范的通知.....	12
<b>养老研究</b> .....	<b>12</b>
社区养老正当时.....	12
<b>养老类型</b> .....	<b>13</b>
广东：最多可供 40 名老人同时用餐，罗湖区首个养老综合体开业.....	13
席军：天津社会养老服务事业的先行者.....	13
<b>养老产业</b> .....	<b>14</b>
中国太保寿险围绕养老社区发入住资格函已超 7000 份.....	14
沪苏合作投资超千亿共建 AI 城际空间站和康养小镇.....	14
国际名企将首次亮相东博会敞开“康养机遇”.....	14
开发商扎堆进军大健康产业意欲何为.....	14
<b>智慧养老</b> .....	<b>15</b>
安徽：合肥瑶海区实施“养老智慧化建设”民生工程.....	15
浙江：杭州以科技助力智慧养老，“一键呼叫”很给力.....	15
浙江：物联网+大数据+智慧养老，让无锡老年生活更安心子女更省心.....	15
<b>养老培训</b> .....	<b>16</b>
黑龙江：双鸭山市养老行业管理人员培训班开班.....	16
养老机构难招难留人才咋解决.....	16
浙江：杭州养老护理员技能大 PK，90 后选手成参赛主力军.....	17
<b>健康管理</b> .....	<b>17</b>
孤独感强、社会参与度低.....我国老年人心理健康问题不容忽视.....	17
高痴呆遗传风险人群通过健康生活方式可降低 1/3 发病风险.....	17
<b>养老金融</b> .....	<b>17</b>
中行发布长三角一体化养老金融服务方案.....	17
基本养老保险基金委托投资提速明显，入市规模提升空间大.....	17
<b>社会保障</b> .....	<b>18</b>
湖南：全面开展村主职干部参加基本养老保险补贴工作.....	18
80 后将无养老金可领？这你也能信.....	18
央行：不足三成受访者选择商业保险养老.....	18
中国太保寿险三方面施策，建设多层次养老保障体系.....	19
健康养老保障三支柱体系，太保寿险形成客群高覆盖.....	19
长期护理保险试点推广有望提速，保险公司积极探索.....	19
<b>老年说法</b> .....	<b>19</b>
65 岁以上独居老人最容易受诈骗，保健养生骗局排“头号”.....	19
评论：老年人旅游安全不只是法律问题.....	20
浙江：卖房养老？杭州近百老人被光大中安圈走 3000 万.....	20
<b>政府购买服务</b> .....	<b>21</b>
甘肃：陇西县民政局采购社会救助及养老服务项目公开招标公告.....	21
广东：道滘镇厚德村社区综合服务中心和居家养老服务运营项目公开招标公告.....	22
<b>养老示范工程</b> .....	<b>22</b>
甘肃：兰州大学驻张掖甘州全国综合养老示范基地挂牌.....	22
关于我们.....	23
联系我们.....	23

# 养老视点

## 北京：家门口养老！养老照料中心“嵌入”社区

家有失能失智老人需要专业照护，但不想离家太远；生活尚能自理选择居家养老，却有些力不从心……在海淀区上地街道，新建成的养老照料中心正探索“嵌入式社区养老”，让老人实现在“家门口”养老，在享受专业服务的同时，不离开亲情的陪伴。

### 入住：家就在路对面孩子天天能来

傍晚五点，上地街道养老照料中心一层的起居室里，十多位老人正在工作人员的带领下做口腔操，为即将到来的晚餐做准备。

“失能、失智老人往往都会有一定的吞咽障碍，同时伴随语言功能受损，餐前的口腔操可以帮他们锻炼口腔肌肉。”院长张朝侯清楚地记得，93岁的臧爷爷在去年11月初刚入住时，根本无法完成这套动作，“当时，臧爷爷已经因吞咽功能障碍、睡眠节奏紊乱在医院卧床一个半月，语言功能也丧失殆尽，同时存在认知问题。”

在对臧爷爷身体状况进行全面评估后，护理团队制定了详细的康复计划，“我们的理念跟保姆不同，并不会凡事替老人代劳，而是鼓励老人适度活动，尽量唤醒并维持自体机能。”

从触摸带有凸起的按摩球，到借助移位设备慢慢坐起来，臧爷爷的锻炼难度逐步升级，身体状态也开始一点点变好，“刚来的时候认不出孩子，到后来又重新能叫出孩子的小名。”

而这也得益于臧爷爷的家就在马路对面小区，“孩子天天都能过来，甚至一天能来三五遍，这也正是我们把养老‘嵌入’社区的意义。”

事实上，这样的“嵌入”来得并不容易。

“以往街道由于缺少场地，养老工作基本停留在社区层面，所能提供的服务内容有限。”上地街道办事处副主任、民生保障办公室主任张贵法说，2017年，海淀区民政局通过“一事一议”的办法，帮助街道争取到万树园小区东门这片建筑面积1500余平方米的宝贵空间，“这里刚好位于居住区的中心，方便辐射到周边小区。”

### 合作多家医院确保医养结合

“墙体拐角、家具都采用圆角处理，地面也进行过防滑处理，就连每一把椅子、每一张桌子都经过专门定制，让老人用起来更安全舒适。”这里由于入住者主要为失能、半失能和失智老人，这里在细节上格外注重适老化改造，“每个房间门前会有一块小景观区，老人可以放一些自己常用的物品，帮助他们辨认；房间内选用进口的多功能护理床，配合特殊材质做成的靠垫，让卧床老人尽量找到舒适体位；卫生间的洗手台也设计成与轮椅匹配的高度，镜子则贴心地稍稍向下倾斜，方便老人使用。”

张朝侯说，这里还在屋顶开辟出空中花园，让老人感受“园艺疗法”的妙处，“茄子刚摘了一波，拌了蒜泥给老人吃，很受大家欢迎。”

考虑到入住老人普遍有就医需求，中心与一墙之隔的树社区社区卫生服务中心签署了医养合作协议，让老人可以享受定期健康评估、送医送药、中医康复治疗等上门服务，同时在上地医院、海淀医院、西苑医院、安贞医院、309医院等医疗机构建立绿色通道，邀请医院专家开展健康讲堂和义诊。

“为配合老人就医需求，上地医院将重心转向老年慢性病，有计划地招聘相关专业的硕士和博士生，以往内科只有两名医生，现在已增加到十名左右，方向涉及心内科、呼吸内科和肾内科等。”上地医院外联部主任王群伟表示，去年7月以来，上地医院已开展健康讲堂和义诊400余场，让更多老人在家门口获益。

### 辐射：服务周边老人饭菜广受好评

“与大规模的养老机构不同，我们的关注点不仅在于入住老人，同时还要通过多功能的服务‘嵌入’社区。”这相当于在社区里建了个微型“养老枢纽站”，张朝侯表示，后者的实现远比想象中困难，“毕竟社区里的老人本身有自己的生活安排，还有社区的活动可以选择，要想把他们吸引过来，我们就要办出特色。”

经过调查，中心决定从老人需求最为集中的手机讲堂切入，“很多老人希望在手机上看看儿孙平时的生活，也想跟海外子女联系，但社区组织的往往只是一次性讲座，他们岁数大，很难记得住，要耐着性子反复教才行。”就这样，由工作人员郝蕊负责的手机讲堂一开就是半年多，越来越多附近社区的老人走入中心的活动室，成为善智学堂微信群的忠实粉丝。

前不久，老人们呼声颇高的钢琴班也在筹备半年多后正式落地，每周四都会有老师到中心授课。为感谢中心所做的贡献，张奶奶还送来珍藏多年的钢琴，供老人练习使用。

“除了高大上的钢琴班外，我们还为老人提供接地气的电影放映服务。”每周五下午，中心会在地下一层免费开放电影欣赏。此外，还与木北造型等合作，定期为老人理发。

在87岁的北大老教授陈良焜看来，中心推出的老年餐桌更是为周边社区老人办了件大好事。“像我们这个年纪的空巢老人，生活看起来还算能自理，但其实很不容易，最头疼的就是吃饭问题。”外面饭馆普遍高油高盐，不适合老人，而中心的饭菜却意想不到的好，“每天公布菜单，可以自己选，从13块钱到20块钱分三档，营养均衡，清淡可口，政府每月给的100块钱补贴也能在这里用，我和老伴只用再加200元，就能在这里包月。”

同样住在对面小区的王宝瑜也对这里的饭菜赞不绝口，“少量多样，搭配合理，每周五卖的大包子二两个，才两块钱，实惠又好吃。”

订餐之余，82岁的王宝瑜还成了中心的活跃分子，积极参加各项文艺汇演活动，“刚住到这里时，对周边环境不熟悉，平时很少出门，来了这边以后，生活丰富多了，像小郝他们这些工作人员也都特别热情耐心，让我很感动。”

### 对接职业院校打造专业团队

王宝瑜口中的小郝，正是负责社区活动的郝蕊。不到一年时间，她已成为颇受老人们喜欢的红人，甚至有老人专门写诗赞美。

1993年出生的郝蕊虽然年轻，但经验丰富。她在大学期间所学专业正是社会工作老年福祉方向，还曾到日本养老机构学习实践过半年，之后又在大型养老机构工作，“其实我挺喜欢跟老人相处，从他们身上能学到很多东西，每个老人都有自己的闪光点，像参加活动的有位老人，虽然不识字，但擅长根据时令来种植，给我们的楼顶花园做了不少指导。”

在中心，像郝蕊这样的工作人员还有很多，他们来自护理、老年服务与管理、社会工作等专业，多位具有护士执业资格及临床护理经验。“在很多养老机构，前期从事一线工作往往只能接触到最基本的生活护理，但如果只是这些，那就跟普通保姆没有太大区别，谈不上有多少技术含量。”张朝侯说。

这里现在与多所高校开展合作，为学生提供相匹配的岗位，同时确保专业化的人才供给，“今年9月，就会有第一批华录班学生，毕业后可以安排对口实习和工作。”

据悉，在长期规划上，上地街道将依托养老照料中心，带动三个养老驿站的建设，“从规模上来说，养老驿站的场地或许只有二三百平方米，提供两三张床位，但与社区的老人距离更近，发挥的功能可以有所不同，届时将与养老照料中心协同配合，共同为老人提供‘家门口’的养老服务。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=67464>

(来源：北京日报)

## 天津：我市公布普惠养老专项政策清单，支持城企联动扩大养老服务供给

今年年初，国家发展改革委会同民政部、国家卫生健康委印发《城企联动普惠养老专项行动实施方案》，为了将政策落地，市发展改革委、市民政局等14个部门，梳理我市目前执行的相关政策，从土地政策，规划和报批建设政策，财税补贴政策，医养、消防及其他支持政策以及金融支持政策五个方面，汇总形成《天津市城企联动普惠养老专项政策支持政策清单》，并于近日对外公布，今后，社会力量参与养老事业将有政策“撑腰”，让更多老年人老有所依。

### 让工薪阶层享受放心的养老服务

据介绍，普惠养老服务，是在基本养老服务以外，面向广大老年人、靠市场供给、由政府引导的一种服务。普惠养老的供给主体和支持对象不再是公办机构，而是纯粹的市场主体，企业本着自愿参加、竞争择优的原则参与行动。

城企联动，即国家通过中央预算内投资，支持和引导城市政府系统规划建设养老服务体系；城市政府提供土地、规划、融资、财税、医养结合、人才等一揽子的政策支持包；企业按约定承担公益，提供普惠性养老服务包，向社会公开，接受监督；城市政府和企业双方签订合作协议，约定普惠性服务内容、与当地居民收入和退休金水平挂钩的价格等，扩大养老服务有效供给。最终，让更多普通群众、工薪阶层享受到买得到、买得起、买得好、买得放心的养老服务。

### 对社会力量提供政策支持

我市对自愿参与城企联动普惠养老专项行动的社会力量给予的支持政策主要包括：在土地政策方面，对利用城镇现有空闲的厂房、学校、事业单位改制后腾出的办公用房、转型中的办公培训中心和疗养院、社区设施等进行改造和利用举办非营利性养老服务机构的，可先建设后变更土地使用性质；企业拟定改造方案经属地政府批准并报属地房屋管理部门备案后，且连续经营一年以上的，五年内可不计增收土地年租金或土地收益差价，土地使用性质可暂不作变更。

在规划和报批建设政策方面，营利性养老机构在其登记机关管辖范围内增设营业场所时，无需办理分支机构营业执照，实现“一张营业执照，多个经营地址，一次行政许可”；非营利性养老机构可以依法在其登记机关管辖范围内设立多个不具法人资格的服务网点。对纳入专项行动的养老床位在500张以上、规模较大的养老项目，允许企业拿到土地后分期合理开发。对于利用闲置资源发展养老服务的纳入专项行动的项目，将增设或改造楼内电梯纳入内部改造类工程范围，无需办理规划审批手续。

在财税补贴政策方面，营利性和非营利性养老机构投入运营后，由政府统一购买养老床位综合责任险作为运营补贴。对养老机构提供的养老服务按照国家有关规定免征增值税，对具备非营利组织免税资格的养老机构按相关规定免征企业所得税。对非营利性养老机构自用房产、土地全额免征房产税、城镇土地使用税，对非营利性养老机构建设免征土地闲置费、耕地开垦费、不动产登记费等行政性收费。养老机构用电、用水、用气、用热按居民生活类价格执行。根据养老机构收住服务对象护理等级不同给予差异化运营补贴，收住失能老人越多，获得补贴越多。

在医养、消防及其他支持政策方面，将符合条件的养老机构纳入(内设)医疗机构，按照规定纳入医保协议管理范围。逐步建立长期护理保险制。对纳入专项行动的养老机构，帮助确定当地一家或多家医疗机构为养老服务支持机构，开通转诊就医绿色通道。建筑面积在300平方米以下或者投资30万元以下的养老机构、设施，不需要办理消防设计手续。鼓励护理人员参加养老护理相关职业技能培训，依规给予相应培训补贴。符合条件的养老服务机构，依规享受本市家庭服务业用工扶持政策。探索建立健康养老服务人才培养体系，开展高职院校与本科院校联合培养本科层次养老服务管理人才。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67441>

(来源：天津日报)

## 天津：人口老龄化逐渐加剧，本市加快推进老年健康服务体系建设

随着人口老龄化程度的加剧，近期，国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》。天津市作为人口老龄化较为严重的城市之一，为了积极应对本市人口老龄化问题，天津市卫健委正在加快推进老年健康服务体系建设。

今年6月，天津市老龄工作委员会专家委员会正式成立，进一步整合了科研力量，促进各科研基地的交流，发动老龄领域的专家学者、相关政府部门和优秀实践者等各方面力量，共同参与老龄科学研究，开展联合攻关，探索解决老龄社会相关问题的天津方案。

天津市卫生健康委党委书记、主任王建国表示：“我们以问题为导向，聚焦老年健康服务体系的短板，完善老年健康服务体系，实现普遍提高全人群的健康素养，重点解决失能半失能老年人的照护，实现养老与医疗融合发展，满足老年人多层次、多样化的健康养老服务需求。”

为了解决老年患者就医不便问题，市卫健委开展了“老年人就医服务月”活动。在“互联网+医疗”大力推行的背景下，充分考虑老年人群的就医需求，提高服务效率，改善其就医感受，形成兼容并包的医疗环境，切实做到为民服务解难题，就诊流程更加合理、规范，老年人就医更加便捷，重点推出了十项服务措施。

这十项内容包括简化诊疗流程，提升诊疗效率；增加人员配置，推进志愿服务；增加人工窗口，提供专项服务；保障药品供应，方便患者用药；丰富预约途径，合理分配号源；完善门诊服务中心、住院服务中心、投诉管理中心功能，整合服务职能；强化便民服务，提升就医体验；推动社区联动，服务关口前移；强化院长值班，加大监督管理；加强宣传指导，构建和谐关系。

此外，本市还继续深入推进家庭医生签约服务，重点落实好老年人等7类重点人群家庭医生签约服务，特别关注特困、孤老、高龄空巢、失能、离休老人、失独家庭等人群，以老年人需求为导向，由家庭医生团队提供基本公共卫生、基本医疗和个性化健康管理服务。

“在推进家庭医生签约服务过程中，我们推出了老年人健康管理服务包，做好老年人健康体检、随访和健康教育服务。同时，强化家庭医生履约，促进签约服务规范化。依托于基层医疗机构，本市打造了15分钟健康服务圈，方便老年人就近就诊。”天津市卫健委老龄健康处处长李金铸介绍，“我们积极推进家庭医生工作室建设，优化签约服务环境，为老年人提供优质、安全、便捷的医疗保健服务。对于特需人群开展入户医疗服务，为60岁及以上失能、半失能人员提供入户医疗、家庭病床等医疗护理服务，主动开展上门体检、慢病随访等基本公共卫生服务，根据居民需求提供家庭病床、特需上门服务。”

李金铸表示：“天津市卫健委启动了2019年‘助老健康保险’工程，进一步加大我市老年人意外伤害保险的推动力度，扩大老年人和社会各界对老年人意外伤害保险的认知度，让更多的老年人受益。”  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67472> (来源：津云新闻)

## 上海：将把安宁疗护纳入健康上海行动，满足老龄化需求

市卫生健康委昨天举行的会议上传出消息：上海将把安宁疗护纳入健康上海行动，至2020年全市各社区卫生服务中心均将提供机构或居家安宁疗护服务，以此满足老龄化社会的实际需求。安宁疗护在上海已有30余年历史。数据显示：截至2018年底，上海共有76家医疗机构开展安宁疗护服务，200余家医疗机构注册临终关怀科，共有安宁疗护机构床位900余张，居家床位700余张。

下阶段，上海将结合区域医疗中心建设，根据国家卫生健康委安宁疗护中心设置标准，由各区卫生健康委统筹建设区域安宁疗护中心，发挥对区内安宁疗护服务提供双向转诊和技术支撑的作用。全市将引导有条件的二三级医疗机构、护理机构、养老机构、社区托养机构开展安宁疗护服务；探索在本市儿童医疗机构开展机构安宁疗护服务；支持社会力量举办安宁疗护服务机构或提供安宁疗护服务，满足多样化服务需求。

市卫生健康委相关负责人表示，今后，安宁疗护服务将纳入社区卫生服务中心家庭医生签约服务内容，结合家庭病床、居家护理等服务，推进落实安宁疗护服务作为社区健康服务基本项目，建立起基于需求、上下联动、分工协作的安宁疗护服务模式。

目前全市已着手梳理安宁疗护服务项目清单，制定与修订安宁疗护服务标准、工作规范与质控标准，推动建立安宁疗护地方标准。同时成立市级安宁疗护培训中心，各区建立安宁疗护培训基地，探索建立安宁疗护服务人员资质认证制度；建立市级安宁疗护科研中心，将安宁疗护服务融入居民健康账户与智慧健康平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67446> (来源：解放日报)

## 上海：宝山推出五心养老特色品牌，促进养老事业高品质发展

“原先我对父母入住养老院心存担忧，但一个多月来，护理组像对待亲人一样对待两位老人家，无微不至的照顾使他们住得舒心自在，也让我们家属由衷地感到欣慰和放心。”近日，宝山区金秋晨曦老年公寓院长陆铮又收到一封来自老人家属的感谢信。

让老年人的晚年生活安逸自在，让家属更放心，这是宝山养老的一大直观感触。近年来，围绕放心、舒心、暖心、开心、安心的“五心养老”特色品牌，宝山区不断促进养老服务事业精细化、高品质发展，打造“大城养老”新体验。

“放心养老”的抓手是优化服务供给。坚持需求导向、合作导向、效果导向，宝山区的养老实事项目成效显著——去年，全区新增306张养老床位，改造12家郊区农村薄弱养老机构，改建120张失智老人床位，新建3个长者照护之家、7个老年人日间照料中心、3家综合为老服务中心、5个示范睦邻互助点，新建、改造了38家老年活动室，超额完成各项任务指标。

为进一步打造“暖心养老”，宝山区在“互联网+养老”新模式下展开了探索。自2015年起实施的“银龄居家宝”项目已实现镇级全覆盖，去年又升级推出“银龄e生活”服务套餐，由政府买单，免费为本区70岁以上老人开通紧急呼叫、家电维修、送药上门等52项生活代叫服务，在两镇两街道先行试点的基础上，今年将进一步扩大项目受益人群。与此同时，今年还将进一步扩大养老机构与区级医疗机构的远程医疗合作，为患病老人提供及时、高效、优质的医疗服务。

“舒心养老”的基础是软件、硬件融合，全方位提升养老环境。截至目前，宝山区共有养老机构57家，养老床位12508张，其中，公办机构32家，公办床位数6826张，民办机构25家，民办床位数5682张。目前，老年人日间照料中心、社区睦邻点、助餐点实现镇级全覆盖，老年活动室实现居村全覆盖，长者照护之家、社区综合为老服务中心实现中心城区全覆盖，全区老年人可线下就近获取社区养老服务。“舒心”也不仅仅体现在线下硬件环境的升级，以“社区通”服务平台和养老顾问、社区互助“老伙伴”计划等线上线下的联动融合为老年人提供了更专业、更具个性化的养老服务。与此同时，宝山区还注重提升养老护理人员的专业技能，从去年开始实施的“星火工程”三年行动计划，通过标准化星级管理、专业化培训与争优氛围等，带动全区养老服务向更优质、更健康的方向发展。

“开心养老”，宝山区为老年人送上丰富的业余生活，除了帮困救助、医疗专家义诊、老年咨询等常规服务，宝山区在实践中还形成了“爱暖夕阳红，情满母亲河——宝山区万名老人游览浦江”“科普惠生活，辉映夕阳红”“早期老归侨援助项目”“生命之桥——尿毒症患者援助项目”等一系列为老服务特色品牌，去年累计受益老人超过10万人次。

严守安全底线，才能筑牢“安心养老”基本盘。宝山区着力提升养老设施安全能级，目前全区养老机构已实现消防安全改造、电气线路安全改造全覆盖，12家农村薄弱养老机构已完成升级改造。据区民政局有关负责人介绍，今年宝山区还将进一步推进农村薄弱养老机构改造、消防物联网远程监测管理平台建设、故障电弧探测器安装等安全举措。此外，还将联合消防、市场监管等部门对养老服务场所开展专项检查，切实加强老年人权益保护，大力营造孝老、敬老、爱老的社会氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67473> (来源：文汇报)

## 吉林：助推养老服务体系的快速形成

妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉。1日，市政协组织部分委员，围绕完善我市养老服务体系开展专题调研，并召开座谈会。

委员们在宽城区博远·祥祉园养老产业园了解到，在医养结合上，产业园与长春中医药大学合作为老人建立了完善的健康管理、慢病管理系统，同时也在我省率先成立阿尔兹海默症照护专区。委员们还与园内入住老人面对面沟通，详细了解老人们的入园费用、园内生活起居等情况。在了解机构的医养结合、旅居养老服务后，委员们纷纷惊叹于养老服务的细致和体贴。

颐天和利酒店是我市养老综合PPP项目中首个落地的托养中心，托养中心不仅为老人提供医疗护理、康复治疗等专业服务，也为社区及居家老人提供助餐、助浴、助行等上门服务。“最多可容纳多少老人”“上门服务包括哪些内容”……委员们详细询问社区养老服务现状，了解发展中存在的问题、困难，并听取了相关汇报。

通过调研，委员们对我市养老服务体系建设现状给予肯定，他们认为，我市已经初步建成了以居家为基础、社区服务为依托、机构为补充，医养相结合的社会养老服务体系。

对进一步完善养老服务体系，委员们建议，要在已有成果基础上继续加强养老服务体系建设，积极探索符合基层需要、符合老人需要的养老模式，实现功能完善、规模适度、覆盖城乡的社会养老体系。要努力打造具有特色、符合社会需求的养老机构，帮助老人真正实现老有所养、老有所依、老有所乐。政府相关部门要在养老产业发展上给予一定的引导和支持，助推养老服务体系的快速形成和养老事业健康发展。要鼓励社会力量加入养老事业当中，进一步优化社区居家养老服务的供给，实现养老服务水平整体提升。

妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉。1日，市政协组织部分委员，围绕完善我市养老服务体系开展专题调研，并召开座谈会。

委员们在宽城区博远·祥祉园养老产业园了解到，在医养结合上，产业园与长春中医药大学合作为老人建立了完善的健康管理、慢病管理系统，同时也在我省率先成立阿尔兹海默症照护专区。委员们还与园内入住老人面对面沟通，详细了解老人们的入园费用、园内生活起居等情况。在了解机构的医养结合、旅居养老服务后，委员们纷纷惊叹于养老服务的细致和体贴。

颐天和利酒店是我市养老综合PPP项目中首个落地的托养中心，托养中心不仅为老人提供医疗护理、康复治疗等专业服务，也为社区及居家老人提供助餐、助浴、助行等上门服务。“最多可容纳多少老人”“上门服务包括哪些内容”……委员们详细询问社区养老服务现状，了解发展中存在的问题、困难，并听取了相关汇报。

通过调研，委员们对我市养老服务体系建设现状给予肯定，他们认为，我市已经初步建成了以居家为基础、社区服务为依托、机构为补充，医养相结合的社会养老服务体系。

对进一步完善养老服务体系，委员们建议，要在已有成果基础上继续加强养老服务体系建设，积极探索符合基层需要、符合老人需要的养老模式，实现功能完善、规模适度、覆盖城乡的社会养老体系。要努力打造具有特色、符合社会需求的养老机构，帮助老人真正实现老有所养、老有所依、老有所乐。政府相关部门要在养老产业发展上给予一定的引导和支持，助推养老服务体系的快速形成和养老事业健康发展。要鼓励社会力量加入养老事业当中，进一步优化社区居家养老服务的供给，实现养老服务水平整体提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67425> (来源：长春市政府网站)

## 河北：为养老机构拓展融资渠道，减轻税费负担

记者近日从河北省民政厅获悉，河北将多措并举减轻养老机构税费负担，拓展养老机构融资渠道，为他们提供支持。河北省民政厅副厅长吴进军说，他们将全面清理、取消申办养老机构的不合理前置审批事项，进一步简化养老机构登记程序，减轻他们的税费负担，明确养老机构符合规定的可享受小微企业、非营利性组织等税费优惠政策；在社区提供日间照料、康复护理的养老机构按规定享受税费减免，严格执行养老机构、居家社区养老服务机构用电、用水、用气等享受居民价格政策。

同时，河北省将发挥河北产业投资基金的作用，吸引省内外大型国企、民企、国内外金融机构和其他社会资本共同发起设立养老产业发展基金，对符合养老产业发展方向的产品、服务和项目进行重点投资，并鼓励养老服务企业发行债券，用于为老年人提供服务设施设备和开发康复辅助器具项目建设。

据悉，2015年河北省老年人口占比首次超过全国平均水平，2018年年底，河北60周岁以上老年人口达到1496.15万人，占全省总人口比例的19.8%，高于全国平均水平1.8个百分点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67431> (来源：新华社)

## 安徽：合肥为老年人着想建嵌入式养老服务平台

天气变化、生活服务、智能机器人随时提醒；夜间老人不舒服，智能手环、床垫可以第一时间反馈信息……老有所养进入智能时代。记者从合肥市瑶海区获悉，2019年瑶海区实施“养老智慧化建设”民生工程，这是全市唯一的试点区。

**从事康复护理大学生可得学费补偿**

2019年瑶海区全区共实施17项省级民生工程和1项社会公益提升区级民生工程，其中养老智慧化建设民生工程是合肥市唯一试点区。瑶海区通过创建全区智慧养老机构示范点，充分运用互联网、物联网、云计算、大数据等现代信息技术和智能产品，通过对养老机构各类数据的综合分析为入住长者提供个性化的各种服务，实现机构管理科学化和养老服务智慧化。

记者了解到，目前瑶海区全区已建成社区居家养老服务中心(站)60个，建成助餐机构49个，其中社区老年食堂18个、助餐点31个，累计提供养老服务约100万人次，社区养老服务实现全覆盖。现有养老机构11家(含2家公办敬老院)，设置了医务室、护理站等医疗机构，养老机构综合责任保险实现全覆盖。

为了培养养老人才，瑶海区自2018年开始，对从事康复护理等养老服务一线工作满3年的大中专毕业生，一次性给予3000—6000元的“学费补偿”，对工作满4年以上的养老护理岗位从业人员，一次性给予3000—12000元的“入职奖补”。

**助餐、助浴打造嵌入式养老服务平台**

瑶海区民生办相关负责人介绍，下一步瑶海区将大力推进社区嵌入式养老服务平台建设。2020年底，每个镇街开发区打造一个社区居家养老服务站+嵌入式养老服务综合体，融医养结合、短期寄养、喘息式服务为一体，今年重点做好七里站、胜利路两个街道试点工作。

此外，瑶海区还将加快建设新安社区、元一社区老年人助浴示范点；加快建设东七社区、凤凰桥社区示范性社区老年人托养中心，确保年底前投入运营。充分整合现有社区养老资源，规划布局老年人助餐服务机构和养老服务网络，完成城市社区老年人助餐服务覆盖率80%的年度目标；到2020年底，全区基本形成共建共享的“15分钟助餐”服务网络，保障有需要的老年人都能享受到助餐服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67450> (来源：合肥晚报)

## 江苏：常州新建小区要配套建设社区居家养老服务用房

昨天，我市下发《市政府办公室关于进一步推进社区居家养老服务发展的实施意见》(以下简称《实施意见》)，要求加快配置社区居家养老服务硬件，着力提升社区居家养老服务能级，积极创新社区居家养老服务模式，全面落实社区居家养老服务保障。

《实施意见》指出，要将社区居家养老服务设施建设纳入城乡社区配套用房建设范围，已建成的住宅区要按照每百户15至20平方米的标准调剂解决；新建居住小区，要按每百户不少于20至30平方米配套建设社区居家养老服务用房。

在养老服务模式上，探索机构+居家服务。鼓励发展嵌入式、医养结合型社区养老机构，采取家庭护理床位、菜单式服务等方式提供上门服务，将专业化养老服务引入社区及家庭，加强社区服务与上门服务的有机衔接。鼓励引导养老机构将富余床位用于为老年人提供短期照护，为照顾老年人的家庭成员提供喘息式服务。推进虚拟+居家服务，建立社区养老服务信息平台，覆盖所有城乡社区，实现资源的互通共享。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67474> (来源：乐居网)

## 江苏：无锡计划完成适老化改造500户，最高补贴8000元

昨天从无锡市民政局获悉，《无锡市困难老年人家庭适老化改造实施办法(试行)》日前正式通过。今年，无锡市计划完成适老化改造500户。该办法实施后，将通过对老年人家庭生活环境和设施适老化改造，明显改善老年人的居家生活环境，缓解老年人因生理机能退化导致的生活不适应，有效提升老年人的幸福感、获得感、安全感。

据介绍，本次适老化改造的困难老年人家庭要求老人户籍在市区且户籍地址与现有固定住房地址一致，所改造的房屋，老年人应当拥有产权或长期居住权，且近期没有纳入动迁规划。改造面向的困难老年人家庭主要有五种，包括家庭成员有失能失智或重度残疾老年人的低保家庭及低保标准以上、2倍以下的低收入家庭；计划生育特殊困难的老年人家庭；分散供养的特困老年人家庭；80周岁(含)以上的纯老年人低保及低收入家庭；经认定有改造需求的其他困难老年人家庭。已享受低收入残疾人家庭无障碍改造的家庭不得重复申请。

适老化改造尊重老年人家庭意愿，按照自愿原则提出申请，结合家庭困难和急需程度兼顾施工时效等情况确定名额和改造顺序。申请适老化改造的老年人家庭改造期间如需临时搬出过渡的，由其自行解决。改造将按照老年人家庭住宅状况和安全、实用的原则进行适老化改造。改造过程中将实行一户一案，在助行、助力、助浴、防滑等方面设计出切实可行、符合实际需要的改造方案。改造内容包括对出入口、通道等进行无障碍改造；对地面进行防滑处理(如防滑砖、防滑贴、防滑地胶、防滑垫等)。在入室环节方面，将安装扶手，加装换鞋凳。在卫生间部位，可加装起身扶手、洗浴扶手、安全浴凳或助浴椅；进行台盆进深空间和低位改造；蹲坑改装为马桶；卫生间破损墙面处理等。同时，对于老人家庭内的其他居室，可更换室内存在安全隐患的老旧管线，并配置安全插座、烟感报警器、煤气报警器、起夜灯、床边助力扶手等。

今年无锡市将完成适老化改造家庭500户；按照老年人家庭住宅状况和安全、实用的原则，并结合我市经济社会发展情况，家庭适老化改造根据实际改造投入情况给予最高不超过8000元/户由政府补贴，目前为江苏省内最高标准。

即日起，符合条件的家庭可按照自愿原则向户籍所在地社区(村)提出申请，申请人可本人或委托亲属、居(村)民委员会代为提出申请。民政局组织专业人员或委托第三方机构进行入户调查、评估和设计，提出改造方案。

作为先行试点，去年重阳节期间，本报曾在市民政局的支持下尝试组织了十户家庭的卫生间适老化改造，今年春节前全部完工。改造极大改善了老年人的居家安全环境，得到了改造家庭的交口称赞。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67479> (来源：江南晚报)

## 福建：福清扎实推进养老领域补短板工作

“来这里，有可口的饭菜吃，而且大家聚在一起，聊天、看电视，有说有笑的，不会寂寞。”近日，在福清市城头镇兜兜村新幸福院内，村里老人吃着热乎乎的饭菜，脸上洋溢着幸福的笑容。兜兜村新幸福院是福清市推进养老事业发展的缩影。近年来，福清市以农村幸福院、镇街敬老院建设等为主要抓手，扎实推进养老领域补短板工作，取得明显成效。截至目前，全市共建成农村幸福院158家。

**今年将建成282家农村幸福院**

兜兜村新幸福院位于兜兜村村部一楼，配备了厨房、餐厅、男女休息室、活动室、保健室等，受到村民欢迎。

“养老不出村，就近、经济、便捷、自由，极大地提高了老人晚年幸福指数。”兜兜村村干部介绍，在这里，村里的老人每月仅交270元便可享受到美味可口的饭菜，以及医生一周三次上门体检的服务。去年，福清市启动农村幸福院建设及试点工作，在全市23个镇街选取25个条件有基础、意愿强的村作为试点，将各村提供的闲置学校、老年人活动中心闲置房屋等场所因地制宜进行改扩建，实现低投入、高效益。25个试点已全部建成并投入运营。

今年，福清市计划分两期完成282家农村幸福院的建设，第一期建设150家，预计7月底全部投入使用；第二期建设132家，预计12月底全部投入使用。

在敬老院改造提升方面，福清市投入资金对全市7家敬老院进行改造提升，着重解决群众反应较大的场所消防安全、内部环境稍差、设施设备不足等问题。为进一步盘活敬老院，去年下半年开始，全市7家敬老院有6家引入专业化养老机构运营，开展敬老院公建民营，实现敬老院转型升级，受到老年群体及相关家庭的欢迎。

**探索“3+N”服务标准**

近日，在宏路街道周店村由闲置小学校舍改建的幸福院里，飘出了饭菜香。一阵欢声笑语中，几位老人走进餐厅。“午餐标准是每人6~8元，比自己在家做饭还好。”一位老人说。

餐厅里摆了5张大圆桌，最多能容纳50位老人同时就餐；餐厅隔壁就是村里的卫生所，还开设了中医堂，能满足老人们日常就医需求。走上二楼，为老人们专设的午休房整洁明亮，宽敞的文体活动室里，一些老人在看电视，还有老人在下棋。“幸福院满足了老人们的生活需求和精神需求，已经成为村里老人们最爱去的地方。”一名村干部说。

“我们在夯实基础完善配套的同时狠抓服务质量提升，将养老水平从‘老有所养’层面提升至‘老有所乐’。”福清市民政局负责人介绍，用幸福院为农村养老兜底，给农村老人提供更多元的养老选择，实现养老“离家不离村”，能有效解决部分留守及孤寡老人的日常生活问题。

“3+N”模式，是试点幸福院探索创新的服务标准。“3”是指“吃饭不用自己煮、衣服不用自己洗、医疗保健在身边”，作为最基本服务功能；“N”是指读书看报、知识讲座、观影听戏等系列服务。标准化的服务模式受到老人们普遍好评。其中，南肖村幸福院运营仅半个月就吸引该村老人87位，成为幸福院建设的典型案例。

此外，福清市结合推进移风易俗工作，在引导乡贤群体自觉抵制铺张浪费风气的同时，鼓励其投身慈善、奉献社会，支持养老领域的民生工程。从去年初至今，全市民生领域陆续收到来自民间捐赠的资金。农村幸福

院建设累计投入资金3205.28万元,其中各级财政投入970.5万元,村财投入1484.22万元,乡贤投入750.56万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67451>

(来源:福州新闻网)

## 广东：“互联网+居家养老”困难老人受益多

为逐步实现大亚湾区居家养老信息化服务运营全覆盖,加快构建起养老服务产业体系,大亚湾区民政局积极探索“互联网+居家养老”线上线下合作模式。

日前,大亚湾区民政局局长王瑞华做客“惠民在线”,围绕“服务保障底线民生”主题与网友进行在线交流,并透露相关消息。

### 72位困难空巢老人:享受免费配送午餐

今年5月底,惠州市民政局印发《惠州市社区老年人日间照料示范中心建设及长者“大助餐”试点工作实施方案》,方案提出,到今年底全市7个县(区)至少各新建(改建)一个社区老年人日间照料示范中心并投入运营。对此,大亚湾区将怎么落实?王瑞华表示,大亚湾区是惠州试点“大配餐”工作中第一个“吃螃蟹者”。从2014年8月起,该区开始在西区推行居家养老免费配送午餐服务。目前,西区、澳头和霞涌3个街道都已建立居家养老服务中心,并开展为困难空巢老人免费配送午餐服务,目前共有72位享受此项服务,基本实现全区困难空巢老人全覆盖。接下来或探索政府购买餐饮服务的方式,由政府补贴一部分、自己出资一点,为所有60周岁以上老人进行“大配餐”。“具体该如何做,要等市里出台相关政策。”

### 居家养老服务中心:每天服务约40人次

在养老服务设施建设方面,王瑞华介绍,2017年,大亚湾区首个居家养老服务中心——澳头居家养老服务中心投入运营。同年,霞涌居家养老服务中心也建成开放。去年10月17日,西区居家养老服务中心开放试运行。至此,大亚湾区3个街道都建成开放了居家养老服务中心,集“图书阅览室、棋牌娱乐室、心理咨询室、厨房餐厅”等多个功能于一体。

王瑞华表示,这些居家养老服务中心都是由区民政局以购买社会服务的形式设立的,承担着长者日间照料职责,由社工机构承接运营并派驻社工,组建了“以专职工作人员为主、社区志愿者为辅”的服务队伍,为老人提供生活照料、医疗保健和文娱等方面的服务。每个中心每月开展两场以上活动,每天服务量约为40人次。

同时,为进一步扩大服务群体,将养老服务拓展延伸,大亚湾区民政局在条件成熟的村(社区),完善日间照料中心建设,结合老年人需求配置文体设施设备,进一步满足老年人生活和精神需求。

### 60周岁以上老人:可享免费意外伤害险

老龄事业是民政工作的重要组成部分。王瑞华介绍,目前,大亚区户籍年满80周岁的老年人可享受老年人政府津贴,其中80~89周岁老人每人每月250元,90~99周岁老人450元,一百周岁老人1100元;65周岁以上老年人可办理老人优待证,凭老人优待证可全程免费乘坐辖区内的公共汽车,免费游览公园、旅游景点;大亚湾区户籍60周岁以上的老年人每年均可享受由政府出资每人20元的“银龄安康行动”老年人意外伤害综合保险保障。

值得一提的是,同时,自2015年6月开始,该区在全市率先推出“流动长者学堂”服务,让老年人不出村(社区)就能“活到老、学到老”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67452>

(来源:南方都市报)

## 应对“跑步进入老龄化社会”,基层社区该如何“作为”

盛夏7月的一个下午,在北京市朝阳区安贞街道养老照料中心,今年已86岁高龄的柳静英老人睡过午觉、吃过加餐后,精神抖擞地开唱了,她握着话筒中气十足地唱着“苏三起解”,获掌声雷动后又点名下一位“唱将”：“高俊峰,接下来你唱!”

高俊峰老人是她的老伴儿,今年已93岁高龄。高大爷接过话筒,有点较劲地说:“你让我唱我偏不唱,今天给大家来一首打油诗!”说着朗诵起了他那既不合辙也不押韵的打油诗,老两口的日常拌嘴把在场的人逗得哄堂大笑。平时不苟言笑的101岁老人原志敬也嘻嘻偷着乐。

3年前,柳静英、高俊峰老两口在自己要求下前后脚住进了这家养老照料中心,这一住就不打算走了。对比3年前的照片,每天开开心心的柳静英老人居然头发变白了不少。

新中国成立前,由于战乱、饥荒、传染病等原因,我国人口平均寿命为35岁,很多人甚至没有机会“老去”。随着生活水平、医疗水平的不断提高,现在我国人均预期寿命已达77岁。作为首都,北京户籍人口老龄化程度居中国第二位——2018年,北京市居民平均期望寿命达82.2岁。

《新华每日电讯》记者在走访北京市养老机构、社区街道后发现,北京确实已经是一座“跑步进入老龄化社会”的城市,一场应对老龄化的“持久战”拉开序幕。面对这场“持久战”,北京市有政策,有行动,有勇气,更有底气,因为在一批率先试点的社区已经积累了很多宝贵经验。

### 解决头等大事的“老年餐桌”

北京市自2009年开始启动“老年餐桌”建设,但因利润不高、缺乏场地等原因,很多“餐桌”倒闭。但民以食为天,要推行居家养老、社区养老,解决高龄、空巢、失能、失智老人的吃饭问题,是头等大事。

广外街道天宁寺东里小区的“老年餐桌”为何一直运行到现在,其“秘诀”就是“不追求利润”。

每天上午10点40分左右,广外街道天宁寺东里小区老年餐桌的午饭由送餐公司准时送到,养老驿站里等着就餐的老人已排好长队。7月10日的菜品是两荤两素:豆泡烧肉、木须肉、菠菜豆芽和白菜豆腐,主食有米饭和馒头,一份套餐共17元。

社区居民刘崇惠、刘亚军、赵彦忙着给前来就餐的老人盛菜盛饭,不时问一句“够吗?再给您来点儿?”刘崇惠、刘亚军、赵彦都是老年服务站的志愿者,她们都已退休,在街道办的组织下到社区为高龄老年人和有需要的老年朋友义务服务。

75岁的刘大妈和老伴儿正在用餐,刘大妈告诉记者,她儿子工作忙,顾不上照顾他们老两口,她和老伴儿身体都不太好,每天买菜做饭就成了老两口最头疼的事儿。有了“老年餐桌”后,他们每天能按时吃上健康可口又卫生的热饭热菜,而且花费还不多,“感觉很幸福”

负责运营广外街道天宁寺东里小区老年餐桌的是北京红枫盈养老服务中心。据北京市西城区广安门街道办事处工作人员介绍,广外街道与北京红枫盈不断探索合作,逐步建立起立足29个社区的养老服务驿站,全面覆盖了居家养老、机构养老两大体系,为实现“六个老有”——老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所乐、老有所为,做了卓有成效的努力。

北京市养老领域社会服务机构第一联合党委下有5个流动党员党支部,红枫盈养老服务中心是其中之一。其创办人王兵毫不掩饰内心的自豪,“这说明咱们确实做了一些工作,也获得了一定的认可,要不然也不能给咱这里设立党支部啊!”

王兵也坦言:“办‘老年餐桌’,成本高,责任大,没利润,大企业不愿办,小企业办不了。这么多年我也是‘拆东墙补西墙’,靠别的领域的微薄利润来补贴‘老年餐桌’。”

“不追求利润”怎么能维持运营?王兵解释:“基本需求领域可以零利润甚至‘负利润’,多样化需求领域‘微利润’,二者差不多持平,我们就能运营下去。比如‘老年餐桌’就属于老年人的基本需求,旅居养老属于多样化需求。”

“老年经济必定是一种长尾经济,必须在满足基本需求的基础上,发展多样化服务。”王兵说,“很多老年人不会只满足于保障基本生存条件,还有更高的精神追求。”在这一点上,红枫盈养老服务中心想了很多招儿:6月22日,将国家非物质文化遗产——皮影戏引入了广外街道社区,获“一老一小”两大人群的热捧;定期邀请有资质和经验的授课老师举办绘画、书法、摄影、计算机、围棋等课程,丰富老年人的生活;每年3月-12月,每月开启一趟老年专列,提供休闲旅游、旅居养老服务。

### “银发打工族”不挣工资挣积分

结束了中午“老年餐桌”的运营,社区志愿者刘崇惠稍作休息。她今年60岁,北京市人,原是某大型国企的中层领导,刚退休时她心里空空,心情很低落。

她听人介绍有一家养老服务驿站,可以为老年人介绍工作,想挣钱的,可以选择适宜身体情况的工作;热心公益的,可以当为老人服务的志愿者,不挣工资,而是用服务换积分,用积分换粮油米面以及等积分的服务。“我就是喜欢这个行当,能老有所为。”刘崇惠顺利成为社区志愿者。

“除了订餐、送餐,还要定期探访辖区内的老人,每天事情很多。”刘崇惠说,“但我现在很快乐,觉得自己‘有用’。所以别看我是为这些老年人提供服务,事实上他们带给我的‘获得感’更多。”

红枫盈养老服务中心的业务范围涵盖了老人需求的10大门类60多种,除了一般的送餐、家政服务,还有老年人再就业、心理疏导、老年旅游、商品网购等。所以,一个个适老岗位应运而生,有负责站点运营的管理岗;有在各个服务站送餐、送餐的小时服务岗;有专门组织兴趣活动的组织岗;还有一些掌握理疗、保健等一技之长的专业技术岗,加起来总共有20多种。

在养老服务中心提供服务的志愿者们被称为“活力老人”,他们不挣工资挣积分,比如送一份老年餐积2分,如果独立运营服务站,一个月能积1700分。志愿者挣到积分,可以到养老服务网点换取粮油米面,1个积分等价于1元钱,比如一桶食用油价值155分,一袋东北大米76分;也可以换取企业提供的等服务,比如一次泥灸保健10分,一次15天的旅游3000分。

这套积分办法,是广外街道办和红枫盈参考“时间银行储蓄”想出来的志愿者管理办法。实施以来,不仅节约了人力成本,更为退休老人提供了自我价值再实现的平台,可谓一举多得。

跟刘崇惠一样重新“上岗”的还有30多位“活力老人”。姚玉荣老人退休前是持证的心理咨询师,专攻老年人的心理。几年前,她重操旧业为老人提供心理健康咨询,很多老人经过及时辅导,抑郁症症状减轻了。

李宗云也是如此,退休后当上了泥灸师,在外面的会所做一次泥灸要上百元,她给老人服务,做一次泥灸半个小时,只收10元钱。同时,她还在养老驿站维持各种活动秩序。

王兵非常认可“银发打工族”,他认为对于老年人来说,更多的是需要摆脱在家里的消极等待,比如等服务上门、住进敬老院这类消极被动的养老方式。希望他们走出家庭、走进社区、融入社会,通过互帮互助,实现自我价值。

### 养老服务驿站,家门口的“管家”

北京市2009年提出构建“9064”养老服务格局,也就是90%的老年人在社会化服务的协助下居家养老,6%的老年人通过政府购买社区照顾服务养老,4%的老年人入住养老机构集中养老。

“社区养老服务驿站”概念的提出,更好地整合了“9064”格局,实现了“90+6”的覆盖面,即不管是在家还是在社区,只要拨打电话,都能享受助餐、助洁、陪同就医等服务,是政府为社区老年人提供基本养老服务的重要载体,堪称社区老年人家门口的“服务管家”。

老人一辈子精打细算,对价格很敏感。养老服务驿站各项服务的定价就充分考虑到这点。

比如,老人如需陪同就医,拨打养老服务驿站的电话就会有专人上门,只需支付25元/小时的费用;老人如需家政服务,一个电话就会有驿站的人员上门服务,也只需支付25元/小时,相比100元/小时-200元/小时的家政服务市场价,可以说相当低廉了。这些费用还可以用老年卡支付,北京市政府对于老人有一定额度的补贴,可以用于在养老服务驿站的消费。

广外街道的王刚萍老人就是养老服务驿站的受益者。他一辈子命运坎坷,从小双腿分开,属于重度残疾,一辈子没有结婚且无儿无女,他有两个哥哥,却是精神分裂症患者,还有一个妹妹也因癌症早逝。早些年,还有丈夫和侄儿照料他和两个哥哥,后来妹妹也不幸患阿尔茨海默症,失去了照料他们三人的能力。

王刚萍老人虽然残疾,但神志很清醒,无奈之下他打电话求助了红枫盈养老服务中心下辖的广外街道养老服务驿站。去接三位老人的是张晶晶。

张晶晶都不忍心去回忆见到三位老人的场景,王刚洋老人当时两条腿因为湿疹已经全烂了,不停地流脓流水,他的两个哥哥也浑身散发着好久没有清洁的味道。她立马安排了车辆,免费专车陪同王刚洋老人就医,同时安排人为他的两个哥哥做基础护理。之后,在居委会协商下,养老照料中心将三位老人的照料费用一再压缩,决定只收取最基本的饮食费用。经他们的侄儿签字同意,这三位老人住进了广外街道养老照料中心,总算有了妥善的安置。现在,北京市的各社区养老服务中心正在推广“医养结合”模式,张晶晶再带着老人去合作的三甲医院就医,可以直接走绿色通道,更加方便了。

2011年,当时40岁的张晶晶满腔热情地加入红枫颐养养老服务中心,从事养老服务这些年,她帮过老人开药、陪过孤寡老人就医、调解过若干赡养矛盾,算是撞见了形形色色的养老问题。

在她看来,中国人的传统观念里还是更倾向于居家养老,但新的社会发展带来了许多新变化,许多老人很难实现居家养老,比如子女也已步入老年,老人很难再照顾更老的老人;比如有相当一部分老人脾气古怪,和子女亲戚都合不来,只愿意独居;再比如一辈子没有结婚没有子女的老人,或子女早亡的失独老人。这类老人日渐衰老后,连日常的基本生活都难以保障,而这些人正是最需要政府购买服务、机构养老兜底的人群。

据统计,北京300多万老年人中,在家独居的老人占9.8%,2017年底,北京提出建立居家养老巡访服务制度,由街道(乡镇)委托就近的养老服务驿站、养老照料中心开展服务。

张晶晶每天除了做好“老年餐桌”的分餐,就是忙着养老巡访,去看看那些辖区内轻度痴呆的、精神有问题的、无人照料的老人,她无奈地笑着说:“这些老人家脾气很不好,见面就怼人,但是越这样你越放心不下。”

有一次,她走到一位老人家门口就闻到很大的糊焦味,赶紧进屋一看,这位有些轻度老年痴呆的老人在自己做饭,锅已经烧干到快着火火了。要是没有巡访到位,后果真不堪设想。

## 应对老龄化,只争朝夕

养老是一个社会工程,老年人过得是否舒适、安全、有尊严,牵动着每一个人内心深处的安全感。养老如果完全靠政府,政府是包不住的;如果完全靠家庭,很多家庭有心无力。

北京市某街道办一位工作人员坦言,“我们也知道养老这一块形势严峻,但确实有很多工作不好开展。”

他举了个典型例子。北京市有很多老旧小区没有配套适老设施,老年人进出十分不便。某小区的居民提议增设坡道。区政府本着为民办实事的宗旨,组织居民开了研讨会,通过公开招标找到建筑公司承包了该工程,区财政也通过了预算。

就在这项工程临近完工的时候,一户居住在一楼的居民提意见,说“你们在我家阳台旁施工,过道在我家窗台下边,征得我同意了吗?”一拨一拨的人去给这位住户做思想工作,都没能做通,这位业主还将街道办一纸诉状告上法庭,最后法庭判街道办败诉,所有修建好的斜坡通道全部拆除。

## 养老领域工作开展难,这只是一个缩影。

面对庞大的老龄人群、艰巨的养老重任,养老必须走社会化工和专业化服务之路。北京市民政局局长李万钧曾对媒体说,“如果没有做好准备,应对老龄化将是一场艰巨的遭遇战。从2018年到2048年,大约是一万多天,我们必须只争朝夕!”

目前,北京市尽管有4104处养老助残设施,然而并不是所有设施都可以承担一般性的居家养老服务,有些养老服务设施“有名无实”,属于无房间、无人员、无服务的“三无”设施。据北京市2018年的养老领域摸底调查,全市仍然有三分之一的街道和五分之三的社区没有养老助残设施,这说明居家养老服务设施的缺口非常大。

专家建议,要针对全市居家养老服务布局进行合理规划,摸清什么地方存在服务“过剩”、什么地方存在服务“不足”,从而判断哪些地方应该建立服务站、哪些地方的服务站需要调整,做好供给侧改革。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=67429>

(来源:新华网)

# 我国将实施老年健康促进行动为贫困、空巢、失能老人提供日常关怀和心理支持

记者从国家卫健委获悉,截至2018年底,我国60岁及以上老年人口约2.49亿,占总人口的17.9%;65岁及以上人口约1.67亿,占总人口的11.9%,是世界上老年人口最多的国家,也是人口老龄化发展速度最快的国家之一。

与此同时,我国老年人患病比例高,生活质量不高,整体健康状况不容乐观,超1.8亿老年人患有慢性病,患有一种及以上慢性病的比例高达75%,失能、部分失能老年人约4000万。

“2018年,我国人均预期寿命是77岁,但健康预期寿命仅为68.7岁,也就是说,居民有8年多的时间带病生存。”国家卫生健康委老龄健康司司长王海东指出,“健康是保障老年人独立自主和参与社会的重要基础,为提高老年人健康水平、改善老年人生活质量、实现健康老龄化,我国将实施老年健康促进行动。”

王海东介绍,行动从个人和家庭、社会、政府三个层面提出了9项指标和23项具体的行动内容,要求在未来10年,降低65至74岁老年人失能发生率,65岁及以上人群老年痴呆患病率增速下降。

行动由政府下达了硬指标,要求到2022年,所有养老机构都能以不同的形式为入住老年人提供医疗卫生服务,并在到2030年期间持续改善。到2022年和2030年,二级以上综合医院设置老年医学科比例分别不低于50%和90%;三级中医医院设置康复科比例分别达到75%和90%。

行动明确,医疗机构要为老年人提供挂号就医等便利服务绿色通道;加强社区日间照料中心等社区养老机构建设,为居家养老提供依托;逐步建立支持家庭养老的政策体系,如支持成年子女和老年父母共同生活、推动夯实居家社区养老服务基础等。

政府应开展老年健身、老年保健、老年疾病预防与康复等宣传教育活动;实施老年人心理健康预防和干预计划,为贫困、空巢、失能、失智以及计划生育特殊家庭和高龄独居老年人提供日常关怀和心理支持服务;建立和完善老年健康服务体系;强化基层医疗卫生服务网络功能,发挥家庭医生(团队)作用,为老年人提供综合、连续、协同、规范的基本医疗和公共卫生服务。

深入开展中医药老年健康管理服务,发挥中医药的特色功能;推进医养结合;推进老年医学学科基础研究,提高我国老年医学的科研水平;支持高等院校和职业院校开设老年医学相关专业或课程,加快培养适应现代老年医学理念的复合型多层次人才。

加快推开长期护理保险制度试点;优化老年人住、行、医、养等环境,营造安全、便利、舒适、无障碍的老年宜居环境;鼓励专业技术领域人才延长工作年限,各地制定老年人力资源开发利用专项规划,鼓励引导老年人为社会多做贡献。

此外,行动鼓励和支持老年大学、老年活动中心、老年协会、有资质的社会组织等为老年人组织开展健康活动,鼓励和支持社会力量参与、兴办居家养老服务机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=67434>

(来源:中国网)

# 政府购买居家养老服务扩面

早上8点,55岁的周凤英带着刚买的新鲜蔬菜,来到海陵区城西街道引东社区十三组258号高龄老人沈汉如家。周凤英是海陵区安吉通居家养老服务中心的家政员,每周她都会定期来到沈汉如家中提供服务。

沈汉如今年86岁,年轻时当过兵,是今年海陵区民政局购买居家养老服务项目服务对象之一。老人患低血压,身体不好,行动不便,急需人照顾。海陵区民政部门根据沈汉如的需求,指派跟他住在同一社区的家政员周凤英上门服务。

在老人家中,周凤英先帮老人梳头、按摩,跟老人聊天,然后扫地、收拾厨房餐具、擦洗门窗……

说起政府购买居家养老上门服务,沈汉如的老伴周粉珍老人竖起了大拇指:“多亏凤英帮忙,帮我们买米买药,打扫卫生。我们老两口省心多了,给政府点个赞!”

随着老龄化社会的到来,居家养老服务越来越受到关注。2016年,我市制定《泰州市区政府购买养老服务实施意见(试行)》,将市区年满70周岁的特困对象、城乡低保对象、重点优抚对象、失独家庭中的低保边缘老人以及困难空巢独居老人纳入政府购买养老服务范围,满足社区困难老人养老需求。

从2016年开始,海陵区安吉通居家养老服务中心通过招投标形式,承接海陵区、医药高新区、高港区和姜堰区北区“政府购买居家养老服务项目”。3年来,已为约3000名老年人及困难群众提供便捷的居家养老服务,政府累计投入购买居家养老服务资金约660万元。

今年6月,市民政局、财政局联合出台《泰州市区政府购买居家养老上门服务实施办法(试行)》。明确从7月1日起,符合条件的具有我市户籍且常住市区的老年人全部享受政府购买居家养老上门服务,这是我市继2016年出台政府购买居家养老服务政策后的一次扩面。

市民政局养老服务处负责人介绍,这次政府购买居家养老上门服务的对象不仅包括政府补贴对象,还包括政府普惠对象。上门服务的政府补贴对象涉及四类人群:具有市区户籍,居住在市区范围内的特困人员、城乡低保对象、重点优抚对象、计划生育扶助对象。这四类人群中60周岁及以上的失能半失能老年人或70周岁及以上的自理老年人均可享受补贴。补贴标准为:自理老人享受每人每月100元;半失能老人每人每月250元;失能老人每人每月500元。

“与政府补贴对象不同,普惠对象为具有市区户籍、居住在市区范围内的80周岁以上的老年人,但不包括入住养老机构的和已经享受到经济困难失能老人养老服务政策待遇的。这类人群可以享受每人每年120元居家养老上门服务,并且每年度不少于4次上门服务。”该负责人说,同时符合两类条件的人员,按照就高不就低原则,不重复享受。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67442>

(来源:泰州日报)

# 养老院到底应不应该收押金?

近日,某报刊登了一篇题为《养老院收取高额押金当止》的文章,文章源于《老年日报》的一篇报导,如下:

近日,范先生在为老人挑选养老院时,看中了上海市一家名为椿萱茂虹湾长者社区的养老机构,但销售人员表示,两位老人除了每月需缴纳12000元的月费外,入住一间房还需一次性缴纳65万元的押金。

作者先从医疗欠费、子女欠缴费、损坏公物赔偿等角度,肯定了收取押金的合理性。但更多的强调了收取押金的弊端,我们来逐一分析,作者所说的是否站得住脚。

## 观点一:是收费随意性太大。少的收四五万元,多的要收几十万元,甚至上百万元。

分析:至于收取押金的标准,确实国家没有统一的标准,都由各项目根据自身的情况来定,如果是市场化的养老机构,其本身是有定价权的,至于收到多少押金合适,各自会进行核算。也会考虑市场需求。至于收取押金多少合适,北京市民政局在发布的文件中作了明确规定,即不高于物业评估值。所以呢,小编认为,只要不超过该物业的评估值,在此范围内收取押金,都应该算是合理的。

## 观点二:歧视“低端”客户。作者说像这家养老院收取如此高的押金,目的就是为设置门槛,挡住一部分“低端”客户,这就带有明显的歧视意味。

分析:这个观点可以用搞笑来形容,我在想,作者为什么不和宝马说,你的车咋卖这么贵呢?你该歧视了多少“低端”客户呀!市场化的养老服务,从一开始就不是为所有人准备的,根据总理对养老服务的安排,政府负责兜底,也就是说,基本的社会保障性养老,是由政府来负责的,而市场化的养老,则是由社会来提供的。企业为服务定价,是企业自身行为,并不存在歧视谁的意思,因为提供服务的成本、品牌和服务品质,已

经决定了其服务价值。我们需要兜底的养老服务，也需要大众化的养老服务，当然高品质的养老服务，也是有市场的。所以，这不存在歧视谁的问题，而仅仅只是企业产品或者服务的定位问题。

### 观点三：是押金的安全性存疑。假设一家养老院有200位老人入住，每人收取10万元的押金，那就是2000万元的巨资。

分析：确实有一些人打着养老的名义，收了押金，然后跑了，但也要看具体情况，是什么样的人收了押金跑了，又是什么样的企业收了押金跑了！就作者提到的这一家养老院，是一家香港上市公司旗下的，目前也是国内经营情况最好的养老机构之一，是真正把养老当成事业来做的公司，押金的安全性应该是非常高的。而且，作为个养老项目来说，特别是在上海，其投入是非常巨大的，就算收这么高的押金，企业的盈利前景仍然面临着巨大的压力。如果养老产业的企业都不赚钱，那养老服务，特别是高品质的养老服务将无以为继，到那个时候，谈老有所养、老有所依、老有所乐都是空谈！北京市民政局已经明确规定，自建或自有的养老机构，可以收取会费，也就是可以收取押金。这个规定就非常务实，不仅考虑了企业投入的现状，又有很强的抗风险能力！怕就怕某些企业，打着养老的旗号，租了三年的房子，然后卖着十年的会员，到时候八成是要跑路的！其实只要严格按照北京市民政局的要求落实，押金也好，会费也好，其风险都是可控的，也是相对较小的。反而是政府不出手管理，市场才会混，才会让老人的钱没有保障！

### 观点四：押金的利息收入。就算这笔钱只是存银行或是买国债的话，每年的利息收入也很可观，那么，利息收入属于养老院所有还是分给老人呢？

分析：养老企业在设计养老产品和给产品作定价的时候，应该都是已经考虑了这个因素，比如说，按正常的市场行情，应该收10000元的，但因为收了押金，可能只收8000元，这本身已经考虑到了押金的资金收益。而且，据了解，多数养老企业的设计收费模式的时候，已经将押金的收益考虑到收费里面，所以几乎不存在需要单独为押金计算利自收益的问题。

### 观点五：押金的标准应该是月费的5-10倍。作者说：应制定老年人入住养老院所付押金的标准，避免养老院各行其是。具体以老人每月付费的5到10倍为宜，这样既可以保护养老院的权益，也减轻了老人的入住压力。

分析：押金本身就是关系服务收费方式的一部分，收费标准应该是根据养老项目的定位来决定的，如果是市场化的行为，就应该由市场来决定，只要是公开透明，不存在欺诈行为，双方自愿的，就是合理的标准。我们应该积极响应中央号召，丰富养老服务产品供给，让不同的人都可以选择不同的养老服务，而不是，看到远洋的养老服务好，都想去住，但又起付那么高的费用。就比如，人人都觉得宝马好，但却只想付比亚迪的钱，这就难办了。如果你一定要买宝马，就一定要接受宝马的价格，同样，如果你看不上远洋的养老服务，一定要去住，那你就除了按远洋的标准付费，并没有其他的办法。

### 观点六：养老院收取的押金，应该以一定的比例上交到指定账户内，便于相关部门监督。同时，应该严厉禁止养老院拿老人的钱去搞各种投资，也不得把押金挪作他用，凡违反者应给予严惩。

分析：养老院收取押金，多数是因为前期投入大，要么用来投入建设，也有用来偿还银行贷款，既然企业收了这个钱，企业就应该承担责任，而且，政府依据法律的哪一条，要求企业将收押的押金上交呢？合理的监管押金的使用，当然没有问题，但一要保证企业的自主权，另一个，也不能增加政府的负担，毕竟减政放权是大的趋势，如果事无巨细，政府都要管，那总理这么多年的减政放权改革，算是白瞎了！

养老企业是目前生存压力最大的群体，成天提心掉胆，日夜难寐，还要被一些不懂的，不理解的人指手划脚！

我们期待社会能够给予养老企业更多的理解和支持！因为，未来优质的养老服务，一定是市场化的养老机构提供的。

关于押金、会费之类的，这是国际通行的养老收费模式，各国都在做，已经被证明是一种成熟的和合适的养老模式。我国确实出现过多起卷款跑路的案例，但这都是因为没有明确的规定。现在北京市民政局已经有了明确的要求，这将规范养老市场起到非常大的作用！用自己建的房子，或者自有的房子来做养老的，还是很靠谱的！

大家多支持、多理解，因为，我们每一个人，都会有老的一天！只有社会养老服务业发达了，等老了，才会有一个幸福的老年生活！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=67465>

(来源：中健联盟研究中心)

## 热点新闻

### 全国老龄办党组召开理论学习中心组（扩大）会议

7月31日上午,全国老龄办党组召开党组理论学习中心组(扩大)会议,交流“不忘初心牢记使命”主题教育专题调研成果。国家卫健委党组成员、全国老龄办党组书记、常务副主任,中国老龄协会会长王建军同志主持会议。全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶、肖才伟、朱耀垠、王绍忠,党组成员李耀东出席会议。卫健委第四指导组成员、人卫社党委办公室孙东屹同志、驻委纪检监察组叶霖同志到会指导。机关各部门、各直属单位主要负责同志,直属机关党委、纪委负责同志参加了会议。

会上,吴玉韶同志以“推动老龄产业高质量发展的几点思考”为题,肖才伟同志以“加强和改进直属机关党的建设,推动党建和业务工作深度融合”为题,朱耀垠同志以“中华孝道文化的传承与创新”为题,王绍忠同志以“立足新定位做好老年维权工作”为题,李耀东同志以“新时代文化自信视野下的文化养老建设”为题,结合各自分管工作分别进行了调研成果交流。

肖才伟同志传达了中央“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组印发的《关于在“不忘初心、牢记使命”主题教育中对照党章党规找差距的工作方案》,部署了下一步的相关工作,要求各党组织加强对党章党规的学习,深刻检视分析问题,按要求召开专题会议,严格遵守保密要求。

王建军同志在总结讲话中指出,主题教育要进一步突出“实”。“不忘初心、牢记使命”主题教育不划阶段、不分环节,就是要将“实”字贯穿始终。党员干部要把深化学习与今年的重点工作结合起来,与中央巡视整改工作结合起来,与全国老龄委的各项决策部署结合起来,与驻委纪检监察组调研反馈意见整改工作结合起来。要重点学习《党章》、党的十九大报告、《习近平关于“不忘初心、牢记使命”重要论述选编》《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》、以及十八大以来习近平总书记关于卫生健康工作的重要讲话。每名党员干部都要全面系统学、深入思考学、联系实际学,做到往深里走、往心里走、往实里走。

检视问题要进一步突出“实”。党员干部要发扬刀刃向内的自我革命精神,自觉对照习近平新时代中国特色社会主义思想,对照党章党规,对照党中央对老龄工作的决策部署,认真从思想、政治、作风、能力各个方面找差距、查短板,认真检视反思,深入剖析查摆,以查摆问题、查找差距推动广大党员干部不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

整改落实要进一步突出“实”。要以开展主题教育为契机,下大力气解决突出问题,形成推动事业发展的强大合力,才能把老龄事业做好做大做强,才能切实回应老年人的期盼与关切,才能真正做到不辜负党和人民的重托。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=67463>

(来源：中国老龄协会)

### 老年代步车

老年代步车安全隐患重重,规范老年代步车,除源头治理以外,政府有关部门还需要完善相关服务,用人性化手段化解老年代步车泛滥的现实困境。

近年来,以老年代步车为代表的低速电动车野蛮生长。老年代步车在方便老年人自身出行之余,还成为接送孩子上下学、外出买菜的“得力助手”,有些人甚至还利用它拉起“黑活儿”赚钱。相比于普通机动车,它价格低廉、驾驶方便,但由于质量原因及没有牌照、保险等,这种车上路着实隐患不小。尽管老年代步车的激增早已引起了交管部门的注意,可目前它依旧有着很大的市场,路面上随处可见,威胁公共安全。

老年代步车质量参差不齐,为安全出行埋下隐患。由于既没挂牌照、没上保险,再加上一些车辆属于非法组装、拼装,在“跑得快”中暗藏着极大的交通安全隐患。更值得注意的是,少数老年代步车还存在偷偷出租运营现象,由于投资少、见利快、风险小,再加上缺乏保险保障,一旦发生交通事故,车主无力、无法承担相应的责任,乘客的人身和财产安全也无法得到有效保障。

为此,规范老年代步车势在必行,然而如何规范则是一个需要认真探讨的问题。实践证明,严格的监管固然可以禁止老年代步车在城区道路行驶,但如果后续服务跟不上、出行条件不改善,不但难以真正起到监管效果,而且还会引发社会矛盾,更无法排除老年人与执法者玩起“猫捉老鼠”的游戏。进一步说,老年代步车乱象发展到今天,相关管理部门难辞其咎。各个城市销售代步车的店铺存在了多年,管理部门允许其存在和销售,意味着管理者对代步车可以上路行驶存在默许态度,如果突然予以封杀,不准它们上牌,又不准其上路,势必激发矛盾,会让购买了老年代步车的百姓心生怨言。

管好老年代步车虽是小事,却考验着政府管理者的行政智慧。严厉查处老年代步车只是举措之一,除此之外,政府有关部门还需要完善相关服务,用人性化手段化解老年代步车泛滥的现实困境。

首先,需要多配置安全的校车,有了校车,老人们接送孩子的任务也就随之轻松了;其次,应尝试开通老人出行公交专线,也就是说在老人买菜购物、公园晨练等出行高峰时期,加开公交车,让他们轻轻松松就可以出行;最后,还可以做好公共设施的配套建设,老人就可以步行解决生活问题。

在做好这些工作的前提下,相关部门要从源头上加强管理,狠抓老年代步车的生产和销售,落实好、执行好现行法律规定,对于那些超标的代步车,达到机动车标准的,一律按机动车管理,该上牌的,该学交规考驾照的先拿去拿证。对那些不达标或不听劝阻“任性”驾驶,从而给道路交通安全和公共安全带来威胁的,严格依法查处,切实杜绝监管的灰色地带。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=67470>

(来源：人民法院报,作者：盛会)

## 政策法规

### 甘肃：关于开展第三批智慧健康养老应用试点示范申报工作的通知

# 甘肃省工业和信息化厅 甘肃省民政厅文件 甘肃省卫生健康委员会

甘工信发〔2019〕322号

## 关于开展第三批智慧健康养老应用 试点示范申报工作的通知

各州市工信局、民政局、卫生健康委：

根据《智慧健康养老产业发展行动计划（2017—2020年）》（工信部联电子〔2017〕25号）和《工业和信息化部办公厅 民政部办公厅 国家卫生健康委员会办公厅关于开展第三批智慧健康养老应用试点示范的通知》（工信厅联电子函〔2019〕133号）

— 1 —

精神，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会决定组织开展第三批智慧健康养老应用试点示范工作。为推动我省智慧健康养老产业发展和应用推广，做好智慧健康养老应用试点示范申报工作，现将有关事项通知如下：

### 一、智慧健康养老应用试点示范内容

一是支持建设一批示范企业，包括能够提供成熟的智慧健康养老产品、服务、系统平台或整体解决方案的企业。

二是支持建设一批示范街道（乡镇），包括应用多类智慧健康养老产品，利用信息化、智能化等技术手段，为辖区内居民提供智慧健康养老服务的街道或乡镇。

三是支持建设一批示范基地，包括推广智慧健康养老产品和服务、形成产业集聚效应和示范带动作用的地级或县级行政区。

### 二、申报条件

#### （一）示范企业

示范企业申报主体为智慧健康养老领域的产品制造企业、软件企业、服务企业、系统集成企业等，应具备以下基本条件：

1. 应为中国大陆境内注册的独立法人，注册时间不少于2年。
2. 产品生产企业2018年度智慧健康养老相关业务收入不低于1000万元，其他类型企业2018年度智慧健康养老相关业务收入不低于800万元。
3. 具有较强的技术研发能力或创新服务能力。

4. 具有成熟的商业化应用的产品、服务或系统，制定了相关标准。

5. 具有清晰的商业推广模式和盈利模式。

### (二) 示范街道（乡镇）

示范街道（乡镇）以街道或乡镇为申报主体，可联合提供产品和服务的企业或机构共同申报，应具备以下基本条件：

1. 已投入不少于1000万元的资金，建设形成具有特色服务内容、贴近地区发展实际的智慧健康养老服务体系。

2. 采用不少于5类智慧健康养老产品和5类智慧健康养老服务，为不少于10000人提供智慧健康养老服务。

3. 具备灵活的服务扩展能力，可为辖区内所有居民提供服务接入。

4. 具备长期运营能力，有持续运营和盈利的创新模式，具有不断完善服务能力和丰富服务内容的发展规划，研制了服务标准。

### (三) 示范基地

示范基地的申报主体为地级或县级行政区，应具备以下基本条件：

1. 具备较好的智慧健康养老应用示范条件和产业基础。

2. 具备相关政策配套和资金支持。

3. 集聚了一批从事智慧健康养老产品制造和应用服务的骨干企业，并在本区域内开展了应用示范。

4. 智慧健康养老产品和服务已经在整个区域内得到规模化应用，已建设或同时申报了至少3个智慧健康养老示范街道（乡镇），研制了智慧健康养老服务的基地标准、地方标准或团体标准。

### 三、申报有关要求

（一）各市州工信局、民政局、卫生健康委要高度重视智慧健康养老应用试点示范申报工作，加大对示范企业、示范街道（乡镇）和示范基地的宣传推介力度，扩大试点示范工作及其标准的影响力。

（二）示范企业、街道（乡镇）和基地应落实《智慧健康养老产业发展行动计划（2017—2020年）》，努力树立行业标杆，切实发挥示范带动作用。智慧健康养老示范基地的企业和街道，以及居家和社区养老服务改革试点、国家级医养结合试点单位所在地的企业、街道（乡镇）和基地予以优先支持。

（三）申请企业、街道（乡镇）和基地分别填写智慧健康养老应用试点示范申报书（申报书电子版可从省工信厅网站下载 <http://gxt.gansu.gov.cn/>），向所在市州工信局提交申报材料。

（四）各市州工信局收到申报材料后会同本级民政局、卫生健康委对申请企业、街道（乡镇）和基地进行实地考察，严格按照申报条件推荐。符合相关条件的由各市州工信局统一汇总，出具三部门盖章的推荐意见函，于2019年8月12日前将申报材料

— 4 —

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=67455>

（来源：甘肃省工业和信息化厅）

## 宁夏：自治区工业和信息化厅、民政厅、卫生健康委员会关于组织申报国家第三批智慧健康养老应用试点示范的通知

附件：自治区工业和信息化厅、民政厅、卫生健康委员会关于组织申报国家第三批智慧健康养老应用试点示范的通知

附件3.示范基地智慧健康养老应用试点示范申报书.doc

附件1.示范企业智慧健康养老应用试点示范申报书.doc

附件2.示范街道（乡镇）智慧健康养老应用试点示范申报书.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=67457>

（来源：自治区工业和信息化厅）

## 养老研究

### 社区养老正当时

近日，由北京市社会科学院组织编写、社会科学文献出版社出版的《北京蓝皮书：中国社区发展报告(2018—2019)(社区养老专题)》研讨会暨中国社区发展研讨会在北京举行。

蓝皮书认为，与机构养老相比，从我国养老服务的实践看，居家和社区养老服务具有五大现实优势。

一是居家和社区养老是基于传统家庭养老功能弱化和机构养老服务能力不足而作出的选择。随着高龄化、少子化、空巢化的加剧，跨区域职业流动，使子女在照顾父母方面力不从心，空巢老人越来越多，家庭对老人的照料日趋弱化。现有养老服务的供给不足和不平衡发展面临严峻挑战。截至2017年底，全国有各类养老服务机构和设施15.5万个，其中，注册登记的养老服务机构2.9万个，社区养老机构和设施4.3万个，社区互助型养老服务设施8.3万个；各类养老床位合计744.8万张，每千名老年人拥有养老床位仅30.9张，社会化养老机构服务设施和服务水平大大滞后于养老需求。

二是大多数老年人愿意就近获取“家门口”的社区服务。社区提供“嵌入式”“小型化”“多功能”的养老服务设施，离家近、收费低、环境熟悉，老年人既能生活在家庭和社区环境中，又能得到就近、便捷、低成本的社会化、专业化服务和照护，满足大多数老年人安土重迁习惯和与家人团圆的情感需求，“既享受专业服务，又享受天伦之乐”，普遍受到老人们的欢迎。相关调查显示，90%以上的老年人选择居家和社区养老。

三是居家和社区养老服务易启动、费用低，财政负担小。居家和社区养老服务借助于城市社区养老服务网络支撑，以少量资金投入即可以启动，不必花费大量资金兴建养老院、购置养老设施，是一种经济实用型的养老方式。

四是居家和社区养老服务有利于促进就业和新型服务业发展。社区养老服务业是劳动密集型产业，要达到《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》中的1000万养老服务人员的目标，社区养老服务对促进就业和养老产业发展提供了广阔的空间。

五是居家和社区养老服务符合国际化养老发展趋势。二战以后，欧美国家对老年人进行集中供养，兴建大量老年公寓、护理院，但生活支出费用高、环境单调、探访不便、财政不可持续。20世纪60年代，出现了“回到家庭和社区”的趋势，很多国家开始采取社区照料模式，把养老福利经费用于居家和社区养老服务，制定了一系列促进社区养老服务发展的政策，确保“社区养老优先于机构养老”的新目标。目前，世界大多数老年人居家和社区养老，即使在欧美等发达国家和高福利国家，居家和社区养老也是主体。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=67427>

(来源：中国经济时报)

## 养老类型

### 广东：最多可供40名老人同时用餐，罗湖区首个养老综合体开业

中心最受欢迎的长者饭堂具备同时为40名老人提供现场就餐，最大单餐提供200份餐食的能力。

从每日午餐开始，让长者老有所依。7月26日上午，罗湖区长者助餐服务工作启动仪式暨翠竹街道翠平社区老年人日间照料中心(下简称“日照中心”)正式揭牌，集医疗室、休闲健身区、休息室、按摩理疗室为一体，成为罗湖区首家养老综合体。

#### 聚焦长者午餐问题

翠平社区老年人日间照料中心建筑面积为1190平方米，共设置养老床位35张，是一家具备集短期托养、长期照料、医养融合、长者助餐等多功能养老服务为一体的综合体。值得一提的是，该日照中心还引进众多黑科技，可通过应用智能呼叫、体征监测等科技手段，加强对老人的身体状况、服务需求等情况的详细掌握。

中心内设有颐养空间、康养空间、乐养空间、膳养空间，老人们可以走进这里的心理咨询室、老年人评估室，进行心理和身体的评估；还可以接受医生按摩，或者在专业医师指导下使用颈椎牵引椅、股四头训练椅、可坐助行椅、下肢功率自行车等康复器材。

中心最受欢迎的长者饭堂具备同时为40名老人提供现场就餐，最大单餐提供200份餐食的能力。65岁的许女士当天是首次体验长者食堂，她表示太方便了，偶尔不想动手做饭就有了好去处。在现场，不少老人就现场体验了一回智能点餐机，然后用支付宝、微信的新潮方式买单，然后到旁边的桌椅等待的便捷服务。就餐后，不少长者都点头表示很合胃口。

据了解，60岁以上的常住老人持身份证就可以在这里购买工作日的午餐，价格亲民，户籍百岁老人、经过评估的中度程度以上70周岁户籍老人可以提供送餐上门服务。工作人员介绍，不同类别的老人还将有相应的补贴，愿意前往就餐的老人可以持证到社区登记信息，在就餐前一天晚上进行预约，避免食材不足或浪费食物。

#### 着力推动长者食堂建设

罗湖区民政局负责人表示，罗湖作为深圳最早的建成区，罗湖60岁以上户籍老人约有6.5万人，占户籍人口总数的9.5%。预计到2020年，全区户籍老年人将达到7.5万人，占户籍总人口比例超过10%。

一直以来，罗湖区委区政府重视养老服务工作，深度聚焦养老体系多元化、多层次发展，按照市民政局构建“1336”养老服务保障体系，即建立统一的智慧化养老服务平台；凝聚政府、市场、社会三方力量，提供政府保障基本、居家社区联动、机构养老服务三种方式；形成市、区、街道、社区、小区、家庭养老服务六个层级，着力打造具有深圳特色的“都市养老”模式，夯实养老服务基础。

截至目前，罗湖已初步搭建了涵盖机构、社区、居家等各领域、多元化的养老服务架构，罗湖区共有3家养老机构，11家日间照料中心，10家居家养老定点服务机构，115个星光老年之家等养老设施。

#### 立足罗湖进行长者助餐服务

今年6月份，罗湖区民政局联合市场监督管理局罗湖局、罗湖区财政局，出台了《罗湖区长者助餐服务的工作方案》，该方案立足罗湖实际，注重可持续性、可操作，在补贴和助餐标准、经费保障、运营管理、食品安全、发动宣传、职责分工等方面进行了明确。罗湖还在全市率先将“承接长者饭堂的运营机构可以进行居家养老消费券结算”写入方案，方便老人以券抵钱，深度惠及长者。

从2006年开始，罗湖区采取购买服务与市场化运作相结合的方式，在全市率先开展居家养老服务。2011年在执行市居家养老服务补助标准的基础上，为加大福利政策受惠面，制定了更加优惠的区属政策，将居家养老服务覆盖面扩大至80周岁以上的户籍老人，每人每月发放200元居家养老消费券，使罗湖高龄老人群体成为全市唯一享受居家养老补贴福利的人群。

现今，罗湖区经对全区83个社区摸底，有近5000名长者有就餐需求，除了翠平社区日间照料中心外，下一步，罗湖区有条件的街道正通过日间照料中心内设、现有食堂改造、集体用餐配送、就餐点等方式加快推进开设长者饭堂工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=67453>

(来源：南方都市报)

## 席军：天津社会养老服务事业的先行者

“朱大爷，您老好啊？今天的饭菜味道怎么样？吃得还对胃口吧？”

“丛奶奶，遛弯儿呢？嗨，您今天这身衣裳真漂亮，您又年轻啦！慢点儿啊您。”

“哟，提爷爷，您老伴儿身体怎么样啦？恢复得还好吗？我一会儿抽空儿去看看奶奶。”“薛阿姨，您昨天提的班车不方便的事儿已经解决了。您出门时再去坐坐，多给我们提提意见。”

.....

这是在天津康宁产业园内的康宁津园里每天都呈现出的温馨场面。看着脸上洋溢着幸福的老人们，席军的心里总是暖暖的。

康宁津园是天津旅游集团投资、开发、建设、运营的大型养老综合体，2013年9月23日奠基开工，2015年8月12日开园接纳老人入住，至今已有1000余户1300余名老人入住。老人对园区服务满意度近100%，成为远近闻名的养老企业标杆。康宁津园所焕发的生机和活力的背后，体现出管理团队带头人席军敢为人先、攻坚克难的精神，他在把党的关怀送到众多老年人心中时，也诠释了一名人大代表深深的为民情怀。

一张白纸绘就养老服务新篇章。六年前，市旅游集团开始筹建大型养老综合体——康宁津园。时任园中心党总支书记、董事长的席军，面对集团党委的信任与期望，面对着一个新兴的养老企业的发展、面对集团战略发展的艰巨任务，毅然决然地挑起了组织交给的这副重担。

2013年9月，康宁津园奠基开工。席军心里装的是康宁津园美好的蓝图，他立下誓言：排除万难，要为养老事业创出一种新模式，开辟一片新天地。他的临时办公室里堆满了国内外养老资料、调研考察论文、工程建设图纸，还有一张贴在墙上巨大的工作任务进度表。他每天如饥似渴地学习专业知识，殚精竭虑地思考着园区规划设计，办公室的灯光总是亮到深夜，有时太累了就在办公室和衣而卧。他常对员工讲，时不我待，只争朝夕，唯有奋斗才能成功。有人劝他，养老行业风险大，干好了可不容易啊。但席军凭着党组织的信任和对养老事业的执着，坚定不移地带领大伙儿拼搏前行。2015年6月，父亲病危，本该床前尽孝的他却在夜以继日地忙着康宁津园开业前的紧张筹备。父亲去世后，每每谈到这段往事，他总是眼眶湿润：“父亲生前总是问我天天这么忙到底在干什么。我总想着园区开业后带父亲来看看再回答儿子做了些什么。没能让父亲看到康宁津园建成是我终身的遗憾。”2015年8月12日，康宁津园开业了。听着喧天的锣鼓，望着结队入住的老人，席军默默地说，这是给父亲最好的告慰.....

老吾老以及人之老，把爱心奉献给老人。目前康宁津园已入住1300余名老人，优美的环境、优质的服务、优越的生活都浸透着席军辛勤的汗水和对老人浓浓的爱。每天用餐高峰，他总是悄悄地来到幸福食堂，计算人数、流量，观察老人用餐感受，看是否拥挤，餐具是否顺手。他建立“菜单式”文化娱乐模式，每年都推出主题旅游、节日庆典、生日寿会、老年大学、兴趣团队、竞技展示、体验互动、影视鉴赏等几十类数百项活动，让老人们根据自身爱好和身体状况，自主选择。天气炎热，他叮嘱冷风不要开得太冷；数九寒冬，他关心的是老人房间温度是多少。大年三十，他与老人们一起吃年夜饭，唠家常；大年初一，第一件事就是给老人们拜年。

对一些体弱多病上了年纪的老人他格外精心。年近九十的孙奶奶是一位解放战争时期参加革命的老同志，非常向往辽阔的大海，席军得知后，特意组织安排了园区老人的北戴河之旅，还给孙奶奶专门派了两名工作人员随行照顾。回来后，孙奶奶逢人就讲，席总真是把咱们当父母孝敬啊。

席军把老人在康宁津园幸福生活的每一天，看作是对自己辛勤付出的最大回报和慰藉，而对自己却是“不管不顾”。2016年，他右腋长下了一个肿块，大夫劝他尽快手术，他瞒下没有对任何人讲。几个月过去了，肿块越来越大，最终，同事们对他“下了死命令”，他才去住院切除。手术后第二天，他夹着胳膊又上班了。别人都劝他歇歇时，他却说，园区刚刚开业，事情非常多，大家都很辛苦，我怎么能落下。

打造全国新型养老样板是他不懈的追求。在康宁津园发展过程中，席军大胆探索，较着劲地开展工作，不断追求着新高度。他总说，我是一名党培养起来的国企干部，为党工作，为民干事，打造一流的现代化养老模式和品牌是我最大的追求。

席军跟自己“较劲”是因为他把康宁津园的运营融入到深化国企改革、创新驱动发展上。为实现康宁津园品牌、管理、标准输出，探索建立养老全产业链，他不辞辛苦地考察经营实体、洽谈合作项目、研发新产业，研究养老产业新业态，办公桌上堆满了各类书籍。在他的带领推动下，康宁津园创立了五位一体开发模式、三全社区规划模式、医养结合服务模式、信息化运营管理模式、品牌化发展模式，构建了医疗健康养护等9个支撑体系，形成了具有自主知识产权的适老化硬件系统等康宁津园特色。康宁津园2017年获得全国智慧健康养老应用示范企业称号、2018年荣获“中国养老社区十大品牌”、获得国家高新技术企业评定、荣获国家行业企业信用AAA等级评价认定，并主持制定天津市地方标准综合养老社区服务规范，参与制定国家老年产业行业标准老年宜居社区智能化养老服务标准。康宁津园的成功运营作为社会力量兴办大型养老企业探索出了一条既能解决养老问题、又能持续发展的养老产业新途径，是供给侧结构性改革在养老行业的成功实践，社会影响力和品牌价值在不断提升。

席军先后荣获天津市劳动模范、天津市“五一”劳动奖章、天津市创先争优优秀共产党员等荣誉称号。康宁津园管理团队也荣获天津市工人先锋号、天津市“三八”红旗先进集体、天津市第23届企业管理创新成果一等奖等荣誉。

履行人大代表义务，心系大健康产业发展。席军作为天津市和静海区两级人大代表，他把康宁津园的成长融入到了天津健康产业园大健康发展之中，在与周边群众的接触中也培养出了他对群众的深厚感情。

为更好地落实市委、市政府关于推进健康天津建设的实施意见要求，席军深入天津健康产业园所属企业开展广泛调查研究，针对政策资金、交通土地等制约园区发展的问题起草了调研报告，在市人代会上他提交了关于加快天津健康产业园轨道交通建设、给予天津健康产业园进一步改善健康产业园生活配套设施的建议，为推动天津健康产业园高质量发展积极建言献策。

席军经常深入到群众中，了解群众所需所愿。针对120救护车配置数量严重不足、响应时间过长、影响了患病群众的及时医治问题，在区人代会上他提交了关于提高紧急医疗救助能力的建议。区政府高度重视，加快推动建议落实，目前全区卫生院均配备了120救护车，建立120指挥调度中心，实现了全市联网对接，建设了3个急救站点，接报到场时间控制在15分钟内，较过去时间缩短了60%，让群众感到非常满意。

面对成绩，席军立足高质量发展理念，提出企业新的发展目标。他在接受央视《对话新时代》节目采访时提出，创造全新的养老生活方式是我们的宗旨，提升养老服务质量是养老企业的核心竞争力，产业化发展是养老行业的终极目标。他表示，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，康宁津园要立足新时代、着眼新目标、展现新作为，围绕供给侧结构性改革，坚定不移推动高质量发展，以康宁津园为孵化器，大力推进实施养老项目的产业化，为我国养老事业的发展作出新贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=67460>

(来源：天津人大)

# 养老产业

## 中国太保寿险围绕养老社区发放入住资格函已超7000份

中国太平洋人寿保险股份有限公司(以下简称“中国太保寿险”)党委委员、副总经理魏琳在1日召开的银行业保险业例行新闻发布会上表示,“保险+养老”模式因同时解决了支付端和供给端问题而深受广大客户欢迎。以中国太保为例,从去年11月24日到今年上半年,短短半年时间,就已发放养老社区入住资格函超过7000份。

下一步,魏琳表示,中国太保寿险将从投资、服务和主业协同三方面全方位发力。

一是投资端。主要“聚焦太保集团保险主业的高地城市,聚焦长三角等经济区的中心城市群,聚焦人口老龄化的重度城市”,以这三个聚焦为原则进行布局,继续加快投资布局一系列高起点规划、高标准设计的养老社区。目前中国太保寿险在上海、南京、武汉、厦门等地都已经有了目标储备项目。

二是服务端。中国太保寿险充分发挥与法国欧葆庭合资成立养老运营公司的作用,学习欧葆庭在长者健康和护理领域的丰富专业经验和成熟的技术特长,消化吸收欧葆庭作为欧洲最成熟的养老运营机构在服务和管理方面的制度、流程、体系,为国内客户提供国际一流标准的养老照护服务。

三是主业协同方面,中国太保寿险将在未来提出更多针对中老年人的保障型、储蓄型保险产品,并积极探索多种保险产品和旅居养老、专业康复、长期护理等优质养老资源对接的路径,从而推进“保险+养老”协同模式的不断优化迭代。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67426>

(来源:中国金融信息网)

## 沪苏合作投资超千亿共建AI城际空间站和康养小镇

与江苏省张家港市政府签署战略合作框架协议,共同推进建设张家港AI(人工智能)城际空间站项目和张家港康养小镇项目,落实长三角一体化发展国家战略。

根据协议,两个项目总投资预计超过1000亿元,总建筑面积超1000万平方米。其中,张家港AI城际空间站项目立足发展人工智能科技产业,拟打造以阿里云创新中心(张家港)智慧园区、长三角人工智能产业园、上海软件园(张家港)分园三大园区为产业核心,并配套建设超高层、酒店群、商业、智慧零售街区、人才公寓等AI城市应用场景。值得一提的是,该项目还将利用华为在物联网、云计算、5G领域的技术优势,形成基于信息化、智能化管理与服务的城际空间站。

张家港康养小镇项目则将围绕“医养康养”规划,将健康、养生、养老、休闲、旅游等多元化功能融合,建设专业特色医疗服务机构、康养酒店、休闲运动基地、居住配套等。

据江苏省张家港市有关负责人介绍,该市位于东部沿海经济带和中部沿江经济带的交汇节点。高铁开通后,张家港将与长三角主要大中城市形成“1小时交通圈”。张家港将与绿地控股展开深度合作,共建上海软件园(张家港)分园、绿地科创园、酒店、集中式商业街区、会展、医疗康养产业、基础设施和生态智慧宜居新城等,拟引入阿里云创新中心(张家港)智慧园区,着力推动当地经济社会高质量发展和区域发展新动能转换。

绿地控股董事长、总裁张玉良透露,作为上海市国资委委管企业,绿地已在长三角的重点节点城市及区域展开新一轮布局:与复旦大学在长三角一体化示范区共建全球医学中心项目,以及在江苏苏州、宁波杭州湾新区、安徽宿州等地签约项目等,总投资额近2000亿元。

“长三角一体化高质量发展为企业带来了新一轮发展机遇。”在张玉良看来,精准把握长三角区域内的市场需求,亦将夯实该企业高质量发展的基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67440>

(来源:中国金融信息网)

## 国际名企将首次亮相东博会敞开“康养机遇”

记者1日从第十二届东北亚博览会举行的媒体吹风会上获悉,本届博览会的康养产业馆“国际康养展区”设在长春国际会展中心6号馆,展出面积约6200平方米,折合国际标准展位338个。

据了解,展区设置了国际名企、智慧健康、国际适老、人民健康、生态康养、逆龄臻养、健康优品、康养产品8大主题板块,共计65户参展企业,22户企业国外企业,展示产品覆盖中国、德国、法国、美国、日本、韩国、荷兰、瑞士、意大利、马来西亚、波兰、英国、丹麦、乌克兰、越南、澳大利亚、泰国、朝鲜、俄罗斯等19个国家,其中有三分之一的国家是“一带一路”沿线国家。

“国际康养展区”主要展示国内外康养产业最新产品和服务,包括医疗康养设备、远程医疗、人民健康工程、健康体检、保健食品、康养旅游、适老产品、养老地产等。“其中境外参展企业展位152个,国际比例达到45%。”中国国际贸易中心股份有限公司、北京国贸国际会展有限公司总编魏威介绍说。

而“国内康养展区”主要展示来自云南、浙江、贵州、宁夏等省(区)特色康养产品。如云南重点展示“云系”康养产品,宁夏回族自治区重点展示中医药、红枸杞、盐池滩羊等拳头产品。

“吉林省康养展区”则主要展示以亚泰国际医药健康产业园为代表的大健康产业,以大清苑、国成鹿业为代表的鹿产品深加工产业以及康复产业、福祉产业、中医药健康产业产品及服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67478>

(来源:中新网)

## 开发商扎堆进军大健康产业意欲何为

短短几天之内,绿地官宣了两项进军大健康领域的动作。

7月23日,绿地旗下绿地康养产业集团与上海医药集团旗下上海市药材公司签署战略合作协议,双方将在中医药领域就产业布局、健康医疗服务、产品营销及市场开拓等方面展开合作。

一周前的7月15日,绿地与复旦大学签约共建复旦绿地全球医学中心,拟选址长三角生态绿色一体化发展示范区,建设周期5年,预计总投资超过160亿元。

大健康领域是房企多元化发展的热门领域,从2015年以来,包括绿地、万达、恒大、万科、泰禾、碧桂园等在内的一众房企纷纷涉足医疗及其他健康领域。然而,房企大规模进军大健康产业的前景和盈利仍是未知数。

### 房企布局医疗健康

今年6月,经过多年反复,万达与美国匹兹堡大学医学中心合作的万达UPMC国际医院在成都天府新区启动建设。投资医院是开发商介入医疗领域的最常见方式。

博鳌恒大国际医院由恒大健康集团(00708.HK)与哈佛大学附属布莱根和妇女医院(BWH)合作共建,是布莱根和妇女医院在境外的唯一一家附属医院,2018年2月底开业。

前述规划中的复旦绿地全球医学中心,根据绿地公告,初步设想项目占地500亩以上,地上总建筑面积约70-100万平方米。

在当前房地产行业“躺着赚钱”时代终结的背景下,龙头房企纷纷酝酿转型或多元化布局寻找新的利润增长点。大健康、文旅、金融、汽车等新兴产业成为众多房企布局的重点领域。

一位不愿具名的医学博士、临床专家对经济观察网记者表示,“房地产企业建医院是向‘仅存的高利润行业’进军,如果说公立医院是‘邮局’,私营医院就是‘快递’。公立医院看似巨无霸,但实际是事无巨细的托底服务。私营医院通过服务分层化,本质上筛选了优质服务,可以通过服务获得优质利润。”

百富投资总监强松认为,房企进军医疗行业的切入点必定与地产有关,不是医院,就是养老地产。“别的医疗行业,像药器械,房企就算投资也只不过是参与基金的方式投点小钱。”

从地产的角度来看,复旦绿地全球医学中心是一个标准的房地产综合开发项目。绿地负责该项目的前期规划、土地获取及开发建设,中心将由国际医疗中心、医学研究、医学教育和医学产业园区,国际医学学术会议中心及商务配套设施,高端人才居住社区三大部分组成,对有购买力的人才存在吸引力。

“这几年限价限购,房企自身增长动力不足,医疗行业抗经济周期,且中国医疗产业规模由于老龄化和生活品质要求提高,会长期处于高速发展期。按照欧美日医疗行业占GDP的规模,中国医疗产业潜力大的很。”强松表示,房企进军医疗既是基于自身增长需求,也符合中国经济社会的发展方向。

换句话说,标杆房企不约而同进军大健康,部分源于资本逐利性,这可以视为企业的主动行为;另一部分则源于房地产行业自身的周期性,驱使企业被动地选择多元化战略。

### 周期长盈利难

2016年泰禾正式进军医疗行业,公司官网信息显示,泰禾目前在北京、成都、句容和漳州有4个综合性医院项目,在成都1个妇产医院项目,在北京和上海有2个国际医院项目。其中北京裕和医院已经开业,成都泰禾天府医院计划今年投入运营,其他项目处于规划建设阶段。

泰禾集团2018年年报称,要“以地产为纽带,增加医疗、教育、商业、文化等多元服务”,并“在全国范围内的泰禾地产项目中全面实现家庭医生、医疗服务热线、托管服务等‘泰禾+’配套服务”。

房企可以承担高额的资金投入,但医疗领域投资回报周期长、盈利难,很多地产跨界医疗项目尚处于规划阶段,进入落地阶段的并不多。

“拿地企业建医院来说,盈利周期通常在8-10年时间,前期的审批流程非常复杂,光是从立项到开业通常都需要3年时间,开业之后前期运营也需要大量资金投入,这个回报周期是很长的。”绿地康养产业集团相关部门负责人说。

强松告诉记者,“落地需要资金投入土地建设和设备,最主要的是需要招揽人才,房企手里有大量资金,可以撒钱。但是撒钱也不一定找最好的医生,吸引力不一定够。最难的地方就是知名医生,以及患者对医院美誉度的认可。”

已开业的医院盈利状况如何?恒大健康2018年财报显示,去年恒大健康营收31.33亿元,收益主要为健康管理分部收入。健康管理分部的收益大幅增长主要原因是恒大“养生谷”的销售收入从2017年13.13亿元上升到31.24亿元,增幅达137.89%。而医疗美容手术及健康管理收入为860万元,比2017年的1510万元还下降43.03%。

医疗行业投资素有回报周期长、盈利难的特点。不论是布莱根和妇女医院,还是复旦绿地全球医学中心将要面对的休斯顿德州医学中心,房企投资医院多选择跟国外医疗机构合作的形式,看中的就是来自医疗发达国家和地区医院的技术、设备和运营管理能力。

事实上,一部分房企投资的医院更大程度上是促进其地产项目销售的配套设施。

强松表示:“能自行支付高额费用的人群去国外看病的概率很高。这些治疗中心的设备投入、人员投入都是天文数字,短期内不用考虑利润,长期会好,但也许要二三十年。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67482>

(来源:经济观察报)

# 智慧养老

## 安徽：合肥瑶海区实施“养老智慧化建设”民生工程

记者近日从合肥市瑶海区民生办获悉，2019年合肥瑶海区实施“养老智慧化建设”民生工程，是合肥市唯一的试点区。合肥市瑶海区积极构建以“居家为基础、社区为依托、机构为支撑”，医养结合、功能完善、规模适度智慧养老模式，为广大老年人提供了多渠道、全方位、专业化、个性化的养老服务。

合肥瑶海静安养护院作为全区智慧养老机构创建示范点，智慧养老建设充分运用互联网、物联网、云计算、大数据等现代信息技术和智能产品，通过对机构各类数据的综合分析为入住长者提供个性化的生活照料、健康管理、营养膳食、文化娱乐、精神慰藉等服务，实现机构管理科学化和服务智慧化。瑶海区利用智慧养老机构创建的实践经验，打造出智慧化“机构+社区居家”养老的模式，同时在未来将连接城市各类数据中心，建设智慧民政、智慧社区，打通居家养老、社区养老、医养结合等各类养老服务通道。

据了解，合肥市积极探索建立特殊困难老年人基本服务制度，已建立了全市老年人基本信息数据库。截至目前，全市完成老年人信息普查和抽查工作，包括老年人的身体状况、心理状态、经济收入和养老意愿与需求等信息在内，13个县(市)区共采集117万条老年人普查信息和以失能失智、失独家庭等6类老年人为主的22万条老年人重点抽查信息，并建立老年人基本信息数据库。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=67484>

(来源：央广网)

## 浙江：杭州以科技助力智慧养老，“一键呼叫”很给力

“一键呼叫”装备经过多代产品的更迭，外形变了，功能也更全面了。见习记者方吉摄

在杭州，70周岁及以上空巢、独居、孤寡老人，和80岁以上老人都能免费领取“一键呼叫”装备。

7月16日下午5点左右，杭州下城区接报呼叫服务信息中心收到一名吴姓老人的紧急呼救信号，工作人员立刻回电了解情况：原来老人拉肚子两天了，还发着高烧。

在杭州，很多老人都能免费领取这样的“一键呼叫”装备，无需拨号和等待，只要按下装备上的“红键”就能发出求救信息，相关监护人也会同步收到信息。

“一键呼叫”系统是杭州政府采购的科技养老项目，旨在让老年人更好地居家养老。2017年，杭州统筹推进新一轮“智慧养老”综合服务，杭州市科协旗下的杭州市计算机学会联手相关单位，在“一键呼叫”的基础上，协同打造了“机居一体”智慧为老服务模式，为的就是让科技助力智慧养老。

### 88岁老人拉肚子发烧：按下紧急求救键后被及时送医

今年88岁的杭州市民吴爷爷家住朝晖八区，不知道是不是吃坏了东西，7月14日他就开始拉肚子，还有点发烧。

“到7月16日下午，我爸的症状还是没有减轻，就赶紧按了‘红键’。”吴爷爷的女儿吴女士说。接到呼救信号，“一键呼叫”中心工作人员马上回电核实情况，并叫了120，“10分钟不到救护车就到了。”

吴爷爷家的“一键呼叫”设备已安装十多年了，从最前的一代设备，即“红绿键”是放在桌子上插在电话线口子上，到如今已升级为老年款的智能手机。

“这么多年，那天是第一次真正使用了紧急求救功能。”吴女士表示，之前做家务时也有误碰到，呼叫中心的工作人员每次都能及时打电话过来。“虽然很不好意思，但也让我们知道了，一旦遇到紧急的事按它总没错，真的比我们自己打120方便很多。”

接到紧急呼叫后，中心立刻能知道是哪户人家按了键，老年人的身体状况信息都能显示，并同步通知家属发生了什么情况。系统上还能显示左右和上下邻里信息，连120走哪一个小区大门都有备注。

紧急呼叫虽是第一次用，但“一键呼叫”上日常的居家服务使用次数却很多。“上门打扫卫生、维修各类家电等功能都用了很多次。”吴女士说，真的是方便了老人的生活。平时爸妈自己住，做子女的难免担心，“一键呼叫”系统让他们安心不少。

据悉，在杭州，“一键呼叫”系统针对70周岁及以上空巢、独居、孤寡老人，80周岁及以上高龄老人，每人都能免费领取这样一个呼叫器。统计显示，2017年以来，杭州就有超16万户家庭安装，累计求救呼叫15万次以上，求助呼叫65万次以上。

### 一键获取更专业的养老服务：“机居一体”打通传统养老屏障

据了解，2005年以前，社区里有独居老人，社区会安排义工隔三差五去敲门问问看近期情况，但这一方式的难点在于，义工去的时候老人不一定有事，而且随着老年人增多，社工也忙不过来。后来，杭州不少社区开始了“红丝带”方案，即老人如果家里有事需要上门服务，就在窗台上系一根红丝带。它比之前敲门的方式虽好了些，但依然不是很方便和及时可靠。

有了科技加持，“一键呼叫”系统满足了老人有需要就呼叫，没需求不会被打扰的诉求，也为社区减轻了工作量。经过这些年的发展，产品越来越智能化，功能更全面，服务也更贴心，还能满足个性化需求。比如，一旦有老人按键，后台就能显示老人的具体情况，如果老人听力不太好，没法回电沟通，就会通知楼道负责人第一时间赶到老人家核实情况等。

面对居家养老这一民生大事，“一键呼叫”也仍有需进一步改进的地方。“比如，老人尿了床想请求清洁帮助，呼叫普通的居家养老服务，而一般的家政公司是没这项服务的，社区也不一定承担这项工作。”杭州市计算机学会援通科技服务工作站负责人徐玉清说，在计算机学会的帮助下，“一键呼叫”升级为“机居一体”智慧为老服务模式，老人只需通过呼叫器、智能手环等终端提交需求信息，附近的养老院即可做出精准、及时的帮助。

这个养老方式将专业的养老机构居家养老模式很好地结合起来。一方面，社区里的居家老人，在不改变生活习惯和少花钱的情况下，可以享受专业的养老资源；另一方面，养老机构不再单纯服务于机构内的老人，而是可覆盖周边的一片区域，养老机构的效益得到大大提升。

### 科技助力智慧养老

养老平台与民政信息数据联通，杭州建设智慧健康养老模式

智慧养老是一项人性化的工作，要将科学技术真正落到实处，解决老人的难点、痛点并非易事。从“一键呼叫”到“机居一体”全新养老模式升级的背后，杭州市计算机学会企业科技服务工作站的功劳不小。

据悉，在工作站，杭州市计算机学会联合协调相关科技企业与创新企业，与各大高校进行技术对接，把握市场方向，洞察客户需求。通过多种形式和平台开放，“请进来”与“走出去”结合，有针对性地引进高端智力资源，为科技企业形成互补产业链，共同解决实际问题和技术难题。

杭州市于2010年开展智慧养老“关爱手机”试点建设。2013年，全面实施智慧养老项目，率先将信息技术应用到居家养老服务中。2017年，智慧养老项目升级2.0版本，为老年人提供“线上+线下”、高效便捷的一揽子居家养老服务。

杭州还率先把智慧养老平台与社会救助、殡葬等民政信息数据联通，与公安、人社等部门建立数据交换，通过“让数据多跑路、老人少跑腿”，成功打破部门间壁垒障碍。

截至2018年底，杭州市60周岁以上户籍老年人口约174万，占总人口的22.53%。其中，80周岁及以上高龄老年人口约27.9万，占老年人口的16%。据了解，杭州未来将依托城市数字经济先发优势，进一步全方位升级，把互联网引入养老服务各个领域、环节，打通供需壁垒，链接更多资源，提升服务效能，建设智慧健康养老新模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=67444>

(来源：杭州网)

## 浙江：物联网+大数据+智慧养老，让无锡老年生活更安心子女更省心

随着人口老龄化趋势的加剧，养老问题成为社会关注的热点问题。近日，记者走进百禾怡养院，了解智慧养老的新动向。

百禾怡养院是今年物联网大会无锡市唯一一家向外展示“物联网+大数据+智慧养老”建设成果的示范单位，同时也是无锡市全力打造的现代化养老示范单位。为了给老人提供优质的护理服务，百禾怡养院配备了由中科院西北星提供的智慧养老管理服务云平台。中科院西北星是一家较早研究物联网技术在养老行业中运用发展的领军企业，是国内“智慧养老”的倡导者和践行者，是“中国智慧养老十大品牌之一”。

### 智慧床垫实时监测，智能胸卡“贴身护卫”

据百禾怡养院院长赵娟介绍，智慧养老管理服务云平台采用物联网、云计算、大数据、人工智能等新一代信息技术，以百禾怡养院监控中心和云监控平台为支撑，集成智能看护管理系统、安防能耗管理系统等多个子系统，构建了云端一体化智慧养老管理服务系统平台，可实现老人定位求助、老人卧床检测、老人防走失、视频智能联动等功能。系统提供标准数据接口，机器人等适老类智能化设备，都可以介入使用。接下来，系统升级还将添加人脸识别、可视电话、陪护机器人等功能和大健康数据采集一体化机器，使老人能自助打印血压、脉搏、心跳等基本监测数据报告，随时了解自身情况。

在90岁高龄的余秀丽老人房里，记者看到了平台连接的养老“神器”：一块外观没有特别之处的普通床垫，增加了感知芯片后，成为老人颇为倚重的生命体征检测床垫。人体在自然无拘束状态下，只要躺在床垫上，就可以实时准确地检测出呼吸、心跳等生命体征数据，还能监测是否在床、是否体动、离床时间、离床次数及其他异常状态的报警，并且利用无线传输的方式，把数据传输到远程工作站或者移动手机终端上。

老人的胸前佩戴着一个智能胸卡，它是老人的“贴身护卫”。老人如遇紧急情况，只需轻按智能卡上的“SOS”按钮，警报声响起，护理人员立刻就能看到屏幕显示的老人名字和位置，迅速赶到老人身边进行处理。这是因为在养老院护理区内过道的天花板上，每隔10米就安装有一个终端接收器，可实时监测养老院内老人的动向。通过人员定位系统、紧急呼叫系统等传感设备的应用，系统可对老人进行24小时实时定位，在老人跌倒、离开活动范围、进入危险区域、定义区域滞留时自动报警，还能对老人活动轨迹进行跟踪回放，确保医护人员第一时间做出反应。

家属可通过手机app查看老人情况、健康数据等，并与老人、机构进行互动。

“以前做看护时若不小心睡过头，就可能耽误工作，因此一直不敢睡得太过。现在不用担心了，什么时间做什么事情，系统会通过手机提醒，仿佛多了一个工作助理。”护工汪松对平台搭载的移动护理系统赞不绝口。它告诉记者，移动护理系统包含排班、提醒、登记等功能，他只要用手机刷一下老人床前的专属电子标签，即可了解看护老人的工作内容，并及时获得提醒。他还能随时看到已处理完成事项和未处理事宜，工作内容一目了然。记者随后在电脑终端的照护工作平台看到，协助大小便、晨间护理、送饭、协助进食、洗澡等护理项目列得清清楚楚。这一系统不仅可以对老人进行多级安全管理，也极大降低了护理人员的工作强度和心理压力，使健康看护更智能、更安心、更人性化。

### 居家社区云养老，老人放心子女省心

记者了解到，在物联网的加持下，未来的居家养老也能让老人放心、让子女省心。

中科院西北星技术服务部负责人张文君说，居家养老管理服务系统整合各类为老服务资源，提供主动呼叫、电话、app等多种订购方式，通过将服务对象信息与服务内容结合，生成电子订单迅速派发，服务商根据订单诉求进行服务资源调配。服务人员抵达后扫码确认服务对象身份开展服务。智能药盒与系统数据相连，通过LED灯提醒老年人按时服药。服务进程动态更新，全程监管更安心。服务结束，老人语音评价，落实养老服务评价

价体系。子女可通过手机实时跟踪订单状态，查看服务过程及评价。

智能化终端能有效保障居家老人安全。老人在外出意外状况时，使用智能手表一键呼叫进行求助，呼叫中心通过地图快速定位老人位置，根据周边服务分布情况，快速下达服务指令，并协同应急服务措施，及时进行救助工作。子女可通过手机同步了解事件处理过程和内容，及时掌握老人情况。呼叫中心全天候24小时即时应答，传递服务需求，守护居家老人。

社区养老服务管理系统支撑了社区日常照护养老服务机构的业务开展。系统配发为老服务卡，老人自主刷卡、自助统计服务内容、时间、次数等。健康一体机将老人体检数据自动上传并形成电子健康档案，老年人通过点餐系统享受自助餐服务，自行点餐，自动配送餐。

据悉，目前无场全市有300多家单位正在使用智慧养老系统，覆盖了160家机构和136个社区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=67475>

(来源：中国江苏网)

## 养老培训

### 黑龙江：双鸭山市养老行业管理人员培训班开班

为进一步提高全市养老行业管理人员的业务能力和管理水平，促进我市健康养老事业发展，7月29日，由市民政局和双鸭山职教集团共同举办的全市养老行业管理人员培训班开班。来自全市各县区养老机构院长、管理骨干共150余人参加了此次培训。

双鸭山职教集团管委会副主任、黑龙江能源职业学院院长庄绪春出席开班仪式并讲话。他说，开展养老行业管理人员培训，既是推进养老服务体系建设的需要，更是提高养老管理水平和服务质量的需要。希望参加培训的养老机构管理人员充分利用这次培训的机会，系统学习，认真学习，学以致用，加强交流，增进了解，共同提高，合力提升全市养老服务质量，为我市养老事业的发展贡献力量。

据了解，此次培训班为期三天，邀请到全国养老领域知名的专家：长沙民政职业技术学院医学院院长黄岩松教授，上海爱照护养老服务有限公司谭秋玉总经理，长沙民政职业技术学院医学院护理专业带头人唐莹教授进行主讲，主要围绕新时期养老工作的重点与创新、社区居家养老实务、如何培养院长的核心能力、养老机构质量管理、老年人能力评估和养老机构风险管理等内容授课讲解。学习结束后将进行结业考试并颁发结业证书。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=533&aid=67436>

(来源：东北网)

### 养老机构难招难留人才咋解决

近年来，随着人口老龄化加剧，失能、失智、独居、高龄老年人日益增多，对养老机构养老护理员的专业服务能力和服务质量提出了更高的要求。据北京师范大学中国公益研究院最新公布的一项报告称，按照一般口径的1:3完全失能人口照护比来看，我国养老护理人才的缺口规模已达到500万人之巨。记者走访多家养老机构发现，从事护理工作的人员年龄普遍较大，绝大多数在40-50岁左右。虽然护工经过了一定培训，也取得了上岗证，但是由于个人素质及接受学习的能力有限，对老人的护理很难达到预期效果。

#### 养老机构护理人员难求又难留

养老护理人员的水平很大程度上决定着老人生活的质量。82岁的陈先生计划到老年公寓去养老，上半年他已经对青岛市十几家大大小小的养老机构进行了考察对比，但是，养老机构护理人员水平让他感到担忧，“年纪大、文化低，入住后的养老质量很难保证。”

记者在采访中发现，由于养老院的护理员待遇低、社会认可度低、工作强度大，养老机构很难招到长期工作人员，高素质人才更是难求。记者在各大招聘网站上看到，青岛市不少养老机构常年招聘护理员、护士、食堂厨师等岗位，这些岗位的工资大部分在3000-4500元左右。社会认可度低，也是养老护理人才流失的一个重要原因。某养老机构护理员张女士告诉记者，她刚进入这个行业时不好意思和别人说自己是在干养老护理的，身边有很多人对此份工作表示不理解。另外，护理工作强度大也让很多人无法长期坚持这份工作，熬夜、加班加点是普遍现象，尤其是照料失能、失智老人还需要承担日常生活照料外的清洁、搬动等工作。

#### 年轻化、专业型养老人才更缺乏

位于青岛市市南区的颐佳老年公寓，以“医养结合、躯体病康复、失智和精神障碍专区”为特色。“目前针对老年人康复和精神障碍治疗的养老机构太少，专业护理人员缺乏。”颐佳集团董事长王平介绍，入住养老机构的老年人，患有精神障碍的比例很高，这一类人三甲医院不愿意做，没有效益；普通医疗机构不能够做，没有财力、技术和人才。另外，山东省医师考试一年只有一次，但有些省是一年两次。而且不是按照及格线划定晋升标准，而是控制总量或按考生比例划定及格线晋升，导致年轻的医师资源晋升困难。

“做一名合格的护理员需要具备爱心、耐心、细心、责任心、感恩之心。”烟台市老龄产业协会会长、烟台御花园老年公寓董事长宋华西表示，护理老人最重要的就是服务，“护理人员不仅要照顾老人的生活起居，更要丰富其精神生活。另外，作为护理员，遇到突发状况要做到沉着、冷静应对，事后还要照顾到其他老人的心理情绪变化，这就要求护理员要有过硬的心理素质和专业素养。”

青岛恒星老年公寓院长臧少华表示，涉老纠纷更让养老人觉得心累。“近年来，民事案件中养老机构纠纷在逐年增加，老年人入住老年公寓存在着意外风险，但个别老人和家属无法正确对待风险问题，把所有责任推给老年公寓，而社会舆论也倾向于把矛头指向老年公寓。这样是不公平的，不利于老年公寓的发展，也不利于留住养老人才。”

#### 人才培养和激励机制亟待完善

近年来，养老护理员的问题已经引起了国家及各地政府的注意，各种利好政策相继推出。5月29日召开的国务院常务会议提出，支持大范围开展养老服务人员培训，扩大普通高校、职业院校这方面人才培养规模，加快建设素质优良的专业队伍。

臧少华建议，吸引更多人投入养老服务事业，必须完善人才激励机制。“大中专毕业生在养老机构工作一定年限后给予一定的补贴，这种政策的落实极大地鼓舞了年轻力量的参与。另外，要进一步畅通基层护理人员职业的上升通道，明确其职业前景。”

在如何留住养老人才的举措上，宋华西表示，养老机构要做到“六点”：一是吸收养老服务专业人才，组建医养健康专门培训学院、老年人健康教育基地和医养健康专家库，吸收高校、国内外知名科研机构、各级疾控中心 and 老年病临床一线医师、医学院校临床教师，共同组织医养健康专家库，医养护理人员培训基地；二是加强培训，积极组织养老机构员工参加政府、老龄产业协会组织的培训，精准培养复合型人才；三是养老机构的管理干部每天早晨会上晨会，思想碰撞；四是负责人与具体岗位的管理干部每天有交流，赋能；五是允许犯错误，不能让“不许犯错”束缚管理层的手脚；六是作为养老机构的负责人要良好学习，利益他人。关心、关注养老护理人员的生活、工作，企业文化体现尊重、平等、互助等理念，让一线护理人员感受到尊重与认同，提升他们的从业成就感。

#### 医院不愿用患者买不到报销更难：“消失”的高价抗癌药

2018年10月，17种抗癌药物纳入医保目录，包括12个实体肿瘤药和5个血液肿瘤药。这一度让很多买不起药的癌症患者看到了生存希望。抗癌药降价医保确实惠及了更多患者，但仍不乏患者抱怨买药难、报销难。按国家医疗保障局医药服务管理司司长熊先军的说法，此前确实存在抗癌药进了医院或报销不了的问题。今年以来抗癌药供应比较顺利。这17种抗癌药纳入医保后平均价格降幅达56.7%，但由于部分抗癌药需冷链运输储藏，占用资金较大，医院药房和药店的备货有限。纳入医保后，患者需求增多，出现短时间的缺货，很多医院需预约购买。“当然也不排除在各个地区存在不平衡的现象。”熊先军称。这些最终给患者造成买药难、报销难的困境。

#### 购买难，报销更难

据2018年12月16日调查显示，有54.9%的患者表示没有买到医保抗癌药，甚至有53.4%的患者透露，医院表示没有进某种医保抗癌药。程亮就是参与调查的患者之一。2014年，家住成都的程亮确诊患有胰腺癌，由于要靠重庆工作的女儿照顾，程亮搬到重庆治疗，同时开始了漫长的抗癌药报销之路。17种抗癌药医保可以报销50%-90%不等。程亮治疗涉及三种靶向药——盐酸厄洛替尼、奥西替尼和贝伐珠单抗，皆已进入医保。盐酸厄洛替尼原价4600元一盒，2017年入医保后每盒患者仅自费1260元，一个月的治疗费用由1.8万元降低到约5000元。

#### 但程亮一直没能用上医保价的抗癌药。

要使用此类“高值药品”，首先在就诊医院填写用药申请表，由主治医师及医院领导批准允许用药，再持申请表到医保结算地申报。程亮的医保结算地在成都，彼时医保异地结算网络尚未打通，且盐酸厄洛替尼在成都已进入医保，而尚未纳入重庆的医保目录，程亮用药不仅不能享受医保报销，每三个月还要跑回成都一次报销其他治疗费用。当异地结算打通后，也有限制。2018年，奥西替尼纳入医保目录，每月用药价格从5万元降至1.5万元，按当地报销比例可只花费5000元，可是需要进行基因检测等特定的体检证明后，才能报销。成都医保规定这份基因检测报告只能在当地的指定医院进行。检测需要做穿刺，虚弱的癌症患者并不适宜跑来跑去，程亮的女儿只能选择继续在重庆的药店购买原价药。

#### 为避考核，医院不用高价药

抗癌药进入医保后，医生也很受困扰，对他们最直接的影响是“药占比考核”。药品费用占医疗费用的比例，这一指标是卫健委对医院重点考核的项目。一直以来药占比指标规定为不超过30%，部分地区考虑肿瘤科室因用药普遍较高，将其门诊药占比考核放宽到50%。可口服靶向药类似于慢性病日常用药，需要长年累月的服药，这样一来必然会大大提升药占比。一位药科主任介绍，“在国家要求之后，三甲医院必须保证靶向药的备货，但应对方式就是提供给住院患者使用”，门诊患者则尽量少提供高价靶向药，这样就不提高医院的药占比。“不能缩小分子，就做大分母”，医院应对的方式很多，一位肿瘤专业的主任医师坦言，原本一次开一个月的口服剂量，但是在提升医事服务费后，一次只开一周的药。2018年，国家卫健委要求医院不得以医疗费用总控、医保费用总控、“药占比”和药品品种数量限制等为由影响谈判药品的供应保障与合理用药需求。各地相继发文明确了国家谈判的抗癌药纳入药占比或实行单独核算。但在地方执行中，这一情况并没有被各地贯彻执行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=67447>

(来源：青岛全搜索电子报)

## 浙江：杭州养老护理员技能大PK，90后选手成参赛主力军

为进一步提升全市养老护理员职业水平，杭州市第十届养老护理员职业技能竞赛于7月31日至8月2日举行。来自各区县（市）及杭州市民政局直属单位的18支队伍，共计54名护理员参加了本次竞赛。进行了为期两天的激烈角逐后，来自杭州市第三社会福利院的颜峰总分位列第一，将由市总工会申报“杭州市五一劳动奖章”，由市人力社保局和市总工会授予“杭州市技术能手”称号、团市委授予杭州市“杰出青年岗位能手”荣誉称号；张丹侠、傅豪希分获第二名、第三名，由市人力社保局和市总工会授予“杭州市技术能手”称号；团体冠军由杭州市第三社会福利院获得。

今年的竞赛分情境方案设计（理论）、技能综合实操和职业才能展示三部分。相比往年的理论知识考试，新设置的情境方案设计，根据案例中老年人实际需求制定详细照护方案，充分考虑直观性、功能性、持久性等因素，确保照护工作的有效性和可延续。

技能综合实操部分则基本涵盖了如识别老年人进食困难的原因和应对措施、帮助瘫痪老人进行穿脱衣服训练等生活照料、基础护理、康复护理、心理护理内容，更注重对养老护理员综合素养、岗位胜任力等的考量。杭州的老龄化程度正在持续加深，全市60周岁以上老年人口达到174万人，失能半失能老人超过10万人。作为与老年人最密切关联的一线人才队伍，养老护理员数量持续稳定在11700人左右。

记者了解到，目前杭州市护理员队伍呈梯队化发展，既有新踏入养老行业的90后“新鲜血液”，也有扎根养老一线、默默工作几十年的“老黄牛”。

今年的技能大赛上，年龄最小的1999年出生，年龄最大的1962年出生。参赛选手队伍普遍年轻化，80后、90后占比高达81%以上，其中一半以上为90后，多数为“科班”出身，毕业后选择投身养老事业，从事一线护理员岗位。

下一步，杭州市将加大落实包括养老护理员在内的养老服务从业人员培训费补贴、职业技能鉴定补贴等政策，加大保障力度，切实营造有利于养老护理员“留得住、安得下、住得起”的环境，让养老护理员的劳动创造和社会价值在全社会得到尊重。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=67481>

（来源：浙江在线）

## 健康管理

### 孤独感强、社会参与度低……我国老年人心理健康问题不容忽视

如何拥有高质量的晚年生活是摆在老年人面前的一个突出问题，而对老龄化进程加快的中国社会来说，面临的挑战更严峻。《国务院关于实施健康中国行动的意见》（以下简称《意见》）明确提出，要实施老年健康促进行动。而在老年健康促进行动中又专门提出了老年人心理健康服务，长期没有获得足够重视的老年人心理问题逐渐浮出公众视野。

“造成老年人心理问题的因素很多，总体来说我国老年人的心理健康状况不容乐观。”在29日健康中国行动推进委员会办公室举行的新闻发布会上，中国疾病预防控制中心慢性非传染性疾病预防控制中心总支部书记李志新的一席话，点出了我国老年人心理问题现状。

谈及老年人心理问题多发的原因，李志新认为首要的便是老年人的生活处境变化所产生的一系列“副作用”，如离婚、丧偶、子女外出打工、亲友离世等导致的人际关系问题。或因家庭关系、社会联系、婚姻状况等因素的综合影响，使老年人极易产生孤独感，而这种孤独感是老年人抑郁和焦虑等心理问题产生的诱因。

与此同时，一个不容忽视的问题是，在生命的中后期，不少老年人要长期忍受患病与身体上的慢性疼痛，这种情况会严重降低患者的幸福感，甚至引发绝望情绪。同时由于患病长期卧床造成活动受限，导致老年人社会参与能力降低，也容易引发心理健康问题。

而除了上述因素外，李志新认为当前中国老年人普遍对心理健康的认知度不高，讳疾忌医多，科学就诊少，容易错过最佳的心理疏导和诊疗期。

此外，他还提到，由于目前我国心理健康的服务体系还不够健全，起步比较晚，发展也不均衡，人才队伍专业化程度不高和社会参与不足的问题亦导致对老年人心理健康重视不够。

针对上述问题，今年3月份国家卫生健康委印发了《关于实施老年人心理关爱项目的通知》，提出2019年和2020年在全国共选取1600个城市的社区和320个农村的行政村，实施老年人的心理关爱项目。国家卫健委老龄健康司司长王海东告诉记者，这一项目覆盖了全国所有的省市区，目的是了解和掌握目前我们国家老年人的心理健康状况的需求和现状；提高基层工作人员也就是社区人员心理健康服务的技能水平，增强其对常见心理失养行为和障碍的早期识别能力。以此增强老年人的心理健康意识，改善老年人心理健康状况。目前已逐一在试点地区进行摸排，在1800个城市社区和320个行政村进行了必要的干预和转诊服务。

据他介绍，在具体的干预过程中，对评估结果显示为正常的老年人，我们会鼓励他继续保持这种乐观向上的生活态度，并积极带动身边的老年人共同参与社会活动。对于评估结果显示是轻度焦虑或抑郁的老年人，要实施一些心理咨询、心理治疗等干预措施，帮助其改善心理健康的状况，并且进行定期的随访。对于评估的结果显示疑似存在严重的或者中度以上的心理问题的老年人，则建议到综合医院的心理健康门诊或老年专科医院就诊，来实现疾病的早发现、早诊断、早治疗。

而在具体的摸底过程中，王海东特别提到贫困地区的老年人群体。认为这一群体的心理健康状况尤其需要关注。“在贫困地区往往都是一些留守老人和一些七八岁以下的孩童，青壮年基本都出去打工了。在这种状态之下，老年人特别容易有孤独感，加上地里的活也干不动了，收入微薄，容易造成很多心理健康问题。”对此，他表示，针对这一群体，相关部门也在探讨具体的干预措施，希望通过一些简便的、可操作的方式，如通过社区人员的服务、志愿者的服务，深入贫困地区，改善贫困地区老年人的心理状况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=67435>

（来源：央广网）

### 高痴呆遗传风险人群通过健康生活方式可降低1/3发病风险

5月，世界卫生组织提出了预防痴呆12项建议，包括增加身体活动、戒烟、加强营养干预、限制饮酒、进行认知干预、参与社交活动、保持健康体重、控制三高（血压、血脂、血糖）、缓解抑郁症状以及管理听力损失。但对于有高遗传风险的人，健康生活方式能否降低痴呆风险呢？近日，英国学者的一项研究给出了答案：在高遗传风险人群中，保持健康的生活方式者比不健康生活方式者的痴呆风险降低32%。（JAMA2019年7月在线版）

该研究采用英国生物银行研究数据，纳入了近20万例60岁以上的受试者。基于多基因风险评估模型，受试者被分为高、中、低3个遗传风险组，其中60%为中等风险，高、低风险人群各占20%。同时，研究者还根据生活方式评分对他们进行分组，其中68.1%的受试者保持了较健康的生活方式，23.6%归属为一般生活方式组，8.2%归属为不健康生活组。中位随访8年，共发生1769例痴呆病例。

分析发现，与低遗传风险者相比，中、高遗传风险者发生痴呆的风险分别增加37%和91%。与生活方式较好者相比，生活方式一般、较差者的风险分别增加17%和35%。

结合遗传风险和生活方式分析发现，具有高遗传风险且生活方式不健康者发生痴呆的风险是低遗传风险且生活方式健康者的近3倍（HR=2.83）。而无论遗传风险的高低，健康的生活方式都与降低痴呆风险有关。在高遗传风险人群中，与生活方式不健康的人群相比，保持健康生活方式人群的病风险降低了32%。

此外，近日JAMA Neurology发表的一项研究也证实了运动对预防阿尔茨海默病有明确获益。该研究共纳入182例老年人，校正混杂因素后，体力活动与β-淀粉样蛋白沉积程度不相关。但每日平均步数越多的人，与β-淀粉样蛋白相关的认知下降速度越慢，大脑灰质体积缩小进程也越慢。即使适度的体力活动也有预防效果，但在每天平均走8900步时，这一保护效应最突出。而且，在β-淀粉样蛋白沉积水平高的人群中，大脑萎缩率也随着体力活动增多而减少。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=67438>

（来源：中华医学信息导报）

## 养老金融

### 中行发布长三角一体化养老金融服务方案

8月1日，中国银行在上海举行长三角一体化综合金融服务方案发布会，推出养老金融服务方案，围绕“聚力长三角”“合作长三角”“畅享长三角”“幸福长三角”四个方面，助力长三角老龄事业高质量一体化发展。中国银行长三角一体化养老金融服务方案聚焦养老产业重点领域，充分发挥集团综合经营优势，投资联动，助力长三角打造一批高水平养老企业和项目；发挥全球化优势，开展跨境投融资智融合，助力长三角建设一批国际知名的健康医疗服务、养生养老基地；发挥金融科技优势，助力长三角长者享受高效便捷的养老一体化服务；担当社会责任，助力长三角养老三支柱高质量发展。

长三角区域是我国老龄化程度最高的区域之一，也是国内经济最具活力、开放程度最高、创新能力最强的区域之一，孕育着广阔的养老产业发展空间。2018年5月，在首届“长三角民政论坛”上，沪苏浙皖民政部门联合发布“推进长三角区域养老合作与发展”的共识，明确四省市将本着“资源互补、市场共享、务实合作、协同发展”的原则，合作推进“一体化战略下长三角区域的社会养老服务业”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=67423>

（来源：凤凰网）

### 基本养老金委托投资提速明显，入市规模提升空间大

今年以来，养老金委托投资提速明显。据人社部7月25日发布数据显示，截至6月底，18个委托省（区、市）签署的8630亿元地方基本养老金委托投资合同中已有7062亿元到账投资运营。

对比人社部公布的一季度数据来看，截至一季度末，17个委托省（区、市）签署的8580亿元委托投资合同中已有6248.69亿元到账投资运营。这就意味着3个月的时间，养老金委托投资又新增到账813亿元。

如是金融研究院宏观策略高级研究员葛寿净8月1日对《证券日报》记者表示，养老金属于专业的机构投资者，从已经到账的养老金委托投资规模来看，占沪深两市总市值规模较小；同时养老金委托投资运营规模占养老金总量不到20%，由此可以看出，养老金入市规模依然有提升空间。

值得关注的是，今年年初，人社部、财政部发文确定河北等9个省份2019年启动居民养老金委托投资工作。2020年底前所有省市全部启动实施。同时，持续扩大居民养老金投资规模，确保2017年及之后年度新增结余的80%用于开展委托投资，以实现既定政策目标。

根据以上文件，机构预测，随着我国金融改革的加快，养老金投资股市的速度也在加快。到今年年底，养老金委托投资到账规模或新增2000亿元至3000亿元。若按30%流入股市，则今年养老金入市规模将达600亿元至900亿元，但目前养老金入市比例仅占10%，保守估计，养老金入市规模为200亿元至300亿元。

“我国养老金进行委托投资，能够获得更高的收益预期，降低存量养老金的贬值水平。研究表明，若以居民消费价格指数(CPI)作为基准，在过去的20年里，中国存量养老金贬值了近千亿元。因此通过更为市场化方式管理养老金，探索新的运营方式，并盘活存量资金，是及时而有必要的。”葛寿净说。

众所周知，养老金的安全性大于盈利性，那么在养老金基金投资运营中，如何做到安全？葛寿净分析认为，首先，在投资策略上，应当注重长期的价值投资，选择产品净值波动不会太大的股票成分，避免为博短期业绩进行投机而放大风险。其次，应当建立严格的风控指标和措施。动态跟踪投资情况，严格把握最大回撤区间，确定并执行风控措施。同时，应注意选择风险较小、价值稳定的实体经济行业，例如公用事业、传媒行业、医药生物等，从一季度养老金重仓的流向来看，这些行业也确实增长稳定，带来安全的回报。

谈及养老金入市的意义，葛寿净表示，一是对养老金资金池而言，投资股市能够丰富投资对象，提高养老金收益，对养老金盈余省份而言实现更大程度的增值，养老金存在缺口的省份而言弥补缺口，缓解压力。

二是对资本市场而言，养老金委托投资作为稳健偏好的机构投资者，将为股市注入更为稳定的力量，其较为长线的投资也能减少股市的剧烈波动，使得资金得到更稳定、高效的配置；机构投资者的增长也将逐步削弱散户比重，有利于国内资本市场走向成熟。

三是对上市公司而言，符合政策引导、长期发展受到看好的实业上市公司，或基本面较好、当前估值较低的蓝筹股公司将受到青睐，获得更充足的资金和发展机遇；同时由于养老金投资的机构管理者更为专业化，一定程度上能削弱部分上市公司的恶性再融资效果。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=67432>

(来源：中国经济网)

## 社会保障

### 湖南：全面开展村主职干部参加基本养老保险补贴工作

近日，《中共湖南省委关于全面加强基层建设的若干意见》及五个实施方案出台了一系列关爱基层干部的举措，省委组织部、省财政厅、省人社厅第一时间积极响应，下发《关于全面开展村党组织书记、村民委员会主任参加基本养老保险补贴工作的通知》，按照“依法依规、自愿参加、个人缴费、财政补贴”的原则，推动村党组织书记、村民委员会主任(以下简称“村主职干部”)全面参加基本养老保险。

对参加养老保险的村主职干部，财政采取先缴后补的方式进行补贴，补贴标准为每人每年2000元，有条件的地方可适当提高补贴标准，最高不超过每人每年3000元;其中省财政补贴1000元，其余由市县财政负责。

目前，村主职干部参加基本养老保险补贴工作已全面启动摸底调查，以县市区为单位，对村主职干部参加基本养老保险情况进行逐一了解，建立工作台账。

《通知》还明确，补贴工作由县市区党委统一领导，组织部门牵头协调，财政部门、人力资源和社会保障部门各司其职，乡镇党委密切配合，狠抓落实，把好事办好。村主职干部参加基本养老保险补贴工作纳入市县乡党委书记抓基层党建述职评议考核内容，确保政策落实落地，让村主职干部老有所养，解除后顾之忧，在基层安身安心业，干事创业。

据悉，近期省直相关部门落实省委基层建设“1+5”文件的相关举措将陆续出台。  
<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67477>

(来源：红网)

### 80后将无养老金可领？这你也能信

养老金关乎民生。近日，一则“80后或成为无养老金可领的第一代”的话题引发舆论关注。这篇名为《社科院报告：养老金2035年或将耗尽专家建议年轻人尽早筹划养老投资》的文章中引用了《中国养老金精算报告2019~2050》数据，认为在未来30年间，全国城镇企业职工基本养老保险基金当期结余在勉强维持几年的正数后便开始加速跳水，赤字规模越来越大，到2035年将耗尽累计结余。

该话题随后多次登上微博热搜。那么80后的养老金缴纳情况如何？我省又是如何保障养老金足额发放的呢？

**人社部：五措施保证养老金按时足额发放**  
人社部回应，相关内容已在一季度发布会中进行过说明。当时，人社部养老保险司司长聂长明明确表示，养老金的长期足额发放完全能够保证。通过报告预测2035年养老金将结余耗尽，就断言80后届时没有养老金领，是对制度的不了解，广大退休人员“可以放心”。

具体有什么措施能保证养老金按时足额发放呢？  
聂长明表示，有五方面措施：一是实施降低社保费率综合政策，做大养老的“蛋糕”；二是实施基金中央调剂制度，均衡地区之间的养老保险负担，帮助困难地区确保发放；三是不断增加战略储备基金，目前，全国社保基金已有2万亿左右的战略储备，划转部分国有资本充实社保基金的工作已经启动，今后还将继续加大划转力度；四是各级财政对基本养老保险的资金投入是逐年增加的，今年中央财政安排企业养老保险的预算资金达到了5285亿元；五是养老保险其他改革正在稳步推进，如积极稳妥地开展养老保险基金投资运营、加大基金中央调剂力度等。

**省级统筹不断落地，湖南按下“快捷键”**  
保障养老金足额发放，湖南也一直在行动。  
今年5月1日，湖南城镇职工基本养老保险单位缴费比例降至16%，同时调整社保缴费基数。近期，湖南省企业职工基本养老保险省级统筹工作也按下“快捷键”，相关举措已不断落地。

7月1日起，湖南省企业职工基本养老保险省级统筹实现“六统一”，即统一养老保险政策、统一基金收支管理、统一责任分担机制、统一集中信息系统、统一经办管理服务、统一考核奖惩机制，且明确规定，今后市县不得自行出台养老保险地方政策。

7月9日，省人社厅、省财政厅联合印发《湖南省企业职工基本养老保险省级统筹基金上解下拨暂行办法》，提出统筹基金上解下拨具体的实行办法，以实现统筹基金的统收统支统管，也为未来足额发放养老金起到“保驾护航”的作用。

7月25日，湖南省已实现企业职工基本养老保险基金省级统一发放。当月，省社保中心在除确保本省39.7万家企业离退休职工基本养老保险待遇的按时足额发放外，向全省146个社保统筹区企业离退休职工拨付基本养老保险基金94.61亿元，确保全省365万家企业离退休职工按时足额领取养老保险待遇。

记者了解到，省级统筹实现后，下一步将是养老保险全国统筹。业内人士表示，全国统筹不仅会促进劳动力的流动和地区公平，还有助于降低管理成本、加强风险管理、提高投资收益，更能发挥统筹调剂作用。通过统一政策，可以增强制度的公平性，使各类参保对象公平地享受基本养老保险待遇。

**长沙退休人员8月8日前未认证，将暂停发放养老金**  
8月1日，记者从长沙市人社局获悉，截至7月底，长沙市仍有极少数退休人员未进行2018年度养老金领取资格认证，在此提醒未认证的退休人员，必须于2019年8月8日17:00前完成补认证。为防范基金风险，8月起，长沙市社会保险服务中心将对市本级2018年度未认证的退休人员实施养老金暂停发放处理。退休人员完成认证后，市社会保险服务中心将于次月恢复和补发养老金。

据了解，从2018年7月1日起，长沙市已全面取消每月7月1日至9月30日的退休人员养老金领取资格集中认证。全面取消集中认证，并不是不要认证了，退休人员可以按照自己的认证周期，选择自己方便的任何一种认证方式进行认证，确保每个年度认证一次。  
<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=67430>

(来源：三湘都市报)

### 央行：不足三成受访者选择商业保险养老

7月31日，中国人民银行金融消费者权益保护局发布了《2019年消费者金融素养调查简报报告》(下称“报告”)，其中，关于保险消费者的素养调查结果值得保险行业关注。其中，当询问消费者预期如何在老年的开支时，有28.72%的受访者表示“依靠商业养老保险。”这也说明，通过商业保险养老的观念还未深入人心，商业养老仍有很大发展空间。

记者了解到，此次调查在每个省级行政单位随机抽取600名金融消费者进行问卷调查，全国共18600个样本。从调查的主要内容看，此项调查涵盖了金融产品认知与选择、财务规划、储蓄与物价、银行卡管理、反假货币、贷款常识、信用管理、投资理财、保险知识、金融教育和消费者基本情况等十一部分内容。

在我国的“三支柱养老保险体系”中，“第一支柱”是城镇职工基本养老保险制度和城乡居民基本养老保险制度，“第二支柱”是职业年金和企业年金，“第三支柱”是个人养老金制度。一直以来，“三支柱养老保险体系”处于失衡状态。第一支柱和第二支柱仍占据了我国养老保险体系的绝大部分比例，通过商业保险养老还有很大的发展空间。

实际上，为鼓励消费者投保个人商业养老保险，去年财政部、税务总局、银保监会等部门联合发布《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》。不过，去年税延养老险却有些“不温不火”。公开数据显示，截至2018年底，税延养老险累计实现保费仅7160万元，承保件数3.9万件。在业内人士看来，税延养老险发展空间巨大，但亟需完善税延养老险的制度安排，不断优化税收优惠政策。

此次报告还披露了对消费者保险知识调查结果。  
报告显示，整体来看，针对保险知识调查问题，消费者的平均正确率为53.99%。从知识点看，当考察消费者对于保险的购买额度的认识时，结果有56.23%的消费者回答正确；当消费者对财产损失的理解时，结果有33.11%的消费者回答正确；当考察消费者对无条件退保的认知时，结果有64.72%的消费者回答正确。当考察消费者是否能够认清投资型保险产品的风险时，结果有61.90%的消费者回答正确。  
与2017年相比，消费者在保险知识方面的平均正确率上升了0.17个百分点，其中无条件退保、投资型保险风险认知等方面知识的平均正确率分别上升了4.01和0.49个百分点；购买适宜额度保险、财产损失赔偿方面的平均正确率则分别下降了1.13和2.67个百分点。  
消费者最感兴趣的金融知识按比例高低排序依次是银行卡(包括借记卡和信用卡)、银行理财产品、住房贷款、基金股票投资、手机银行等电子银行服务、保险产品、退休金计划、汽车贷款、金融纠纷解决、预算规

划、银行自助终端设备的使用、债券投资。

从消费者金融知识水平看，消费者整体上对金融知识有一定的掌握，在银行卡、储蓄、信用知识方面的正确率较高，均超过60%；在贷款、投资、保险等方面的知识水平有待提高，不同群体对各类金融知识的掌握程度存在着较大的差异。

此外，当考察消费者是否知道《存款保险条例》规定的最高偿付限额时，结果有50.32%的消费者回答正确。与2017年相比，消费者在储蓄知识方面的平均正确率下降了0.72个百分点，其中单利计算、复利估算和存款保险赔付限额等知识的正确率分别下降了0.93个百分点、1.02个百分点、0.19个百分点。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=67422>

(来源：证券日报)

## 中国太保寿险三方面施策，建设多层次养老保障体系

8月1日，在银保监会第225场例行新闻发布会上，中国太平洋人寿保险股份有限公司党委副书记、健康养老事业中心党委书记王光剑表示，近年来，中国太保旗下中国太保寿险确立“以人民为中心聚焦健康养老事业发展的方向，围绕多层次健康养老保障体系建设，公司开展深入布局，谋求健康可持续发展。

据王光剑介绍，公司主要在三个方面综合施策：一是实施“保险全领域”策略，深耕保险主业，全面参与健康养老保障“三支柱”服务。

具体来看，在一支柱方面，通过社商合作的方式，为超过1亿客群提供大病保险、基本医疗保险、长期护理保险、补充医疗保险等多样化的产品和服务。到目前为止，累计赔付超过110亿元。在二支柱方面，为8万多个企业客户、1100多万企业员工提供医疗健康、补充养老等全面员工福利保障。在三支柱方面，为超过8千万个人客户提供全生命周期的保险保障服务。

二是实施“保险+服务”策略，以保险为纽带整合市场资源，推进健康养老保障服务的集成交付。

三是实施“保险+服务+专业能力”策略，紧抓市场机遇，不断加快产业布局。近几年来，先后成立了太平洋医疗健康、太平洋养老投资等全资子公司，持续提升专业能力，推进模式创新。

同时，中国太保寿险把全面参与多层次、多元化的健康养老保障体系建设、助推国家发展战略作为践行企业社会责任的体现，充分发挥保险行业优势，在服务“健康中国”战略、服务养老服务业发展、服务社会民生治理等方面取得了一定成效。

王光剑表示，下一阶段中国太保寿险将坚定不移走高质量发展道路，提高政治站位，做好三个服务：

一是服务好人民生活。以满足人民需要为出发点和落脚点，充分发挥长周期保障的优势，为客户提供覆盖全生命周期的风险保障和财务规划。将保险打造成为保障人民美好生活、提升人民生活品质的必需品。不断满足人民群众多样化、个性化、高品位的服务需求，增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

二是服务社会治理。在国家治理体系和治理能力现代化进程中，公司将持续发挥商保机构优势，深度融入多层次社会保障体系建设，聚焦健康养老领域，提升民生保障能力，大力发展商业健康养老保险，积极推动大病保险、基本医保经办、长期护理保险、税优健康、税延养老等业务，与社保体系优势互补，在服务社会治理和民生保障方面做出更大贡献。

三是服务实体经济。服务实体经济和社会发展是保险业的天然使命，公司将充分发挥推动社会资本向长期资本转化的独特作用，积极参与重大战略项目和基础设施建设，提供保险资金支持。同时，积极探索为实体经济发展中的风险管理和保障需求提供解决方案，发挥好经济“稳定器”和社会“助推器”的作用。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=67424>

(来源：证券日报网)

## 健康养老保障三支柱体系，太保寿险形成客群高覆盖

8月1日，在第225场银行业保险业例行新闻发布会上，中国太平洋人寿保险股份有限公司党委副书记、健康养老事业中心党委书记王光剑表示，围绕健康养老三支柱保障体系，中国太保寿险已经形成广泛的客群覆盖。围绕多层次健康养老保障体系建设来布局资源，王光剑介绍，一是实施“保险全领域”策略，深耕保险主业，全面参与健康养老保障三支柱业务领域服务。二是实施“保险+服务”策略，以保险为纽带整合市场资源，推进健康养老保障服务的集成交付。三是实施“保险+服务+专业能力”策略，加快产业布局，成立太平洋医疗健康管理有限公司、太平洋保险养老产业投资管理有限责任公司等全资子公司。

围绕健康养老三支柱保障体系，中国太保寿险已经形成了广泛的客群覆盖。一支柱方面，主要通过社商合作的方式，为24个省（市、自治区）逾1亿百姓提供大病保险、基本医疗保险、长期护理保险、补充医疗保险等产品与服务，累计赔付超过110亿元；二支柱方面，为超过8万个企业客户、1100万企业员工提供医疗健康、补充养老等全面员工福利保障；三支柱方面，为超过8千万个人客户提供全生命周期保险保障服务。

另一方面，布局养老投资产业，满足高质量养老养老服务需求。2018年，中国太保正式发布养老产业发展规划，加速构建“保险+养老”生态圈。此外，中国太保寿险服务长期护理保险制度试点，打造整体解决方案。截至6月底，服务覆盖全国11个省1700万人，享受待遇人群近27万人次，市场参与率超50%。

7月30日，中国太保发布公告，中期业绩预告亮眼。预计该公司2019年中期归属于本公司股东的净利润约为162亿元左右，与上年同期相比将增加96%左右；扣除非经常性损益的净利润约为113亿元左右，与上年同期相比将增加38%左右。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=67428>

(来源：经济观察报)

## 长期护理保险试点推广有望提速，保险公司积极探路

当你老了，谁来照顾？作为应对我国人口老龄化、推进健康中国建设的重要举措，长期护理保险制度的发展近年来备受瞩目。

自2016年6月人社部发布《开展长期护理保险制度试点的意见》以来，长期护理保险制度试点已经在青岛、上海等15个城市展开。国家卫生健康委老龄健康司司长王海东近日表示，下一步希望尽快推开试点，全面实施长期护理保险制度。

“在‘政府主导、社会参与、市场化运作’的整体原则下，商业保险机构作为连接政府主管部门、社会服务力量和制度保障人群的重要纽带，在长期护理保险制度未来的建设中能够发挥不可替代的作用。”1日，中国太平洋人寿保险股份有限公司（以下简称“太保寿险”）党委副书记王光剑在银保监会举行的新闻发布会上如是说。

他指出，在长期护理保险制度建设中，保险公司可以发挥多重优势，包括：发挥风险管理、专业技术、机构网络、客户服务等方面的专业优势，提升长期护理保险经办服务的品质和效率；发挥市场化手段优势，整合失能评估、护理服务、信息系统等全方位产业链资源，为制度运行提供专业、一体化的服务支持；发挥资金优势，提供优质的医养服务供给，满足多样化护理需求等。

作为一项全新的社会保障安排，长期护理保险被称为我国社会保障“第六险”。试点起步三年间，商业保险公司从各个角度展开了探索。太保寿险健康养老事业中心副总经理宋全华在发布会上表示，试点实际上就是在长期护理保险的制度、流程、标准、系统、运营、服务等各个方面形成一套运行模式。

“长期护理保险具有链条长、角色多的特点，持续运营任务压力很大。”宋全华介绍，针对这一问题，太保寿险探索了覆盖筹资、鉴定、支付、服务四个环节的18个方面的服务工作，可以将长护的生产流程、管理流程、监督流程有机整合，形成一体化经办的服务管理闭环。

失能评估鉴定标准是参保人是否能够享受偿付标准的基本依据。但在长期护理保险发展过程中，如何选择—个科学合理、公正公平的鉴定标准是一大难题。为此，太保寿险与上海卫生健康发展研究中心深度合作，推广《老年照护需求评估标准》。宋全华介绍，这套标准经过了上海七年35万人次的长期跟踪和完善，是上海卫健系统、民政系统、社保系统共同认可的标准。未来，将在向全国推广过程中，结合各地实际对标准进行本地化，并不断迭代优化。

“长期护理保险有别于其他保险的最大特点，它交付的不是保险理赔资金，而是服务。服务的专业化是目前的一大短板。”宋全华认为，保险公司可以联合相关养老照护专业机构，从三方面进行支持：一是充实试点地区的护理服务人才的储备；二是进行常态化的培训；三是通过服务品质管理等抓手，提升护理人员的服务技能。

王光剑表示，截至目前，中国太保寿险已承办11省（市）长期护理保险项目32个，覆盖人数1700万人，享受待遇人群近27万人次，市场参与率超50%。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=67480>

(来源：央视网)

## 老年说法

### 65岁以上独居老人最容易受诈骗，保健养生骗局排“头号”

《老年人防骗攻略》新版推出，将发放社区、老人集中活动场所

保健养生骗局排“头号”

被“免费旅游”吸引，老年人全程被冒牌“专家”忽悠，最后买回家十几万的保健品；接到推销电话，老年人连续多年将退休金投入毫无市场价值的“收藏品”，最终被家人发现并报警……大量案例显示，受生理、心理因素及社会因素影响，老年人更易成为骗子的目标。

近日，北京市老龄协会和北京扶老助残基金会联合推出《老年人防骗攻略(2019年版)》，聚焦养生保健、投资理财等多类骗局，印制好的防骗手册将发放到社区和老人集中活动场所。

为什么老年人更易陷入诈骗圈套？我国跨入老龄化社会，老年人口逐年增多。当人迈入老年，身体开始不可避免地走向衰弱，随之而来的便是高昂的医药费，为了预防万一，人们总会给自己留点备用金，做“救命钱”。正是这些“救命钱”，成为了诈骗分子的目标。

有数据显示，中老年群体中65岁以上的独居老人最容易上当受骗。因为孤苦无依，他们内心总是希望多一个底牌多一份保障。诈骗分子通常以虚假信息诈骗中老年人，其中就包括夸大一些保健品的功能和一些虚假功效的养老器械设备，甚至把一些“三无”产品换一个包装，对中老年人宣称是什么救命灵药，骗取中老年人钱财。——这正是《防骗攻略》中排“头号”的保健养生类诈骗。

据媒体报道，2018年6月，国内最大的以免费旅游为幌子、利用保健品诈骗老年人的犯罪案件告破，38个“旅游会销”平台被打掉，638名犯罪嫌疑人落网。

打着虚假公益组织的旗号，冒充医疗专家吹嘘、夸大产品功效，将十几元钱的廉价产品包装成中央高级干部“特供”药品，再以三四十倍的价格大肆推销行骗……这是该团伙坑老人养老钱的主要手段。

据受害老人自述，落入陷阱的三个关键点：一是受到了“免费旅游”的诱惑，二是被诈骗分子嘘寒问暖的“感情牌”打动，三是被冒牌专家“洗脑”，轻信了保健品被夸大的功效。

《防骗攻略》提示，这类骗局的特征主要以施以恩惠、制造权威、夸大功效等方式对老人进行行骗，建议老人不要轻信陌生人说的话、不要轻易透露个人信息、要多和子女及亲戚沟通、要注意保存购物单据等。

## 老年人常遇到的骗局有哪些？应该如何避免？事后该如何补救？

### 保健养生类诈骗

骗术：免费旅游、VIP体检、夸大保健品效果；安排“老人”现身说法，忽悠老人往销售公司存钱；销售假药致老人死亡；销售“秘制神药”，保长寿体健等。

提醒：面对保健品诈骗，要做到“两要、两不要”，即不要相信有包治百病的丹神妙药，如果患有疾病，要主动到医院就医，保健品不能治愈疾病。相反，伪劣的保健品会加重患者的病情，耽误治疗良机。

不要轻信犯罪分子编造的虚假身份或者夸大的保健品功效，也不要轻易透露个人信息。要多和子女及亲戚沟通。老年人在遇到推销保健品或者声称可以退款的情况，不要擅自做决定，要积极和自己子女或者其他亲朋好友沟通，听取他们的意见。要保存购买保健品的相关单据以及快递单，以便在查证上当受骗后及时向公安机关提供。

### 角色扮演类诈骗

骗术：冒充民政部门工作人员谎称办理残疾证、低保补贴；冒充政府拆迁办人员诈骗；冒充财政局工作人员实施诈骗；冒充亲戚串门诈骗；假扮燃气公司或水电公司员工诈骗；“神医”看病行骗。

提醒：老年人遇有自称政府工作人员来访时，应当核实其身份，要求其出示工作证，必要时向其所在单位打电话核实。不要轻信“天上掉馅饼”，本不属于自己的利益不沾，保持平常心。维修要找物业或者打使用说明书上的客服电话，切莫相信楼道张贴的小广告。

### 收藏品类诈骗

骗术：夸大价值骗取“标的费”；承诺高价回收收藏品行骗；免费鉴宝“局中局”诈骗。

提醒：拍卖藏品，须认准有拍卖资质的拍卖公司，正规拍卖公司在藏品未成交之前不会向卖家收取任何费用。如果需要签署藏品回购合同时，建议寻求律师帮助。

老年人参与收藏品投资或者拍卖，一定要到专业部门，不要轻信电话、网络、电视推销，谨防所谓“拍卖公司”“艺术品公司”的诈骗陷阱，发觉被骗要及时报警。

### 投资理财类诈骗

骗术：消费返利型投资理财诈骗；小利小惠诈骗型投资理财诈骗；投资贵重物品型投资理财诈骗；理财产品诈骗投资理财诈骗；合伙人与原始股骗局投资理财诈骗；非法传销型投资理财诈骗；广告诱感型投资理财诈骗；免费旅游天价购房型投资理财诈骗；网络理财投资理财诈骗。

提醒：老年人在投资贵重物品时应多方考量，包括注重出售方的主体、资质等，以及贵重物品是否符合其所应有的价值。以避免被虚假的出售方或不值钱的物品所欺骗，带来不必要的损失。老年人在选择理财产品进行投资时，不要盲目从众，要有自己的判断标准，也不要贪利以防陷入更深的骗局。

### 婚姻骗财类诈骗

骗术：不法分子在网上或公园等老年人聚集地炫耀财富、地位、家庭背景等个人信息进行利诱；不法分子以网聊痛陈失败婚恋史或不幸生活、虚构自己拥有雄厚的财富等骗取同情或博取好感，进而谋财害色；不法分子编造虚假身份或人际关系信息作虚假承诺或索要财物；不法分子一旦无利可图或骗取钱财到手就会消失。

提醒：结婚与交往的前提是需要明确对方的身份信息，对于对方虚构的信息要及时分辨，不要轻易受欺骗。

老年人在交往过程中，遇到对方多次索要钱财，无论是以何种目的，都要谨慎对待，可以同子女进行商量。

### 旅游类诈骗

骗术：不法分子通过各种嘘寒问暖方式，用“温情攻势”取得老人信任；不法分子以低价旅游诱惑，骗取老人钱财后潜逃；导游与景点商店等相互勾结，强制老人消费，并规定最低消费额，不买不准离开。

提醒：强迫消费侵犯了消费者自由交易、公平交易等权利，并且由于强迫交易造成人身损害更是对于老年人作为消费者权益的侵犯。

旅游景点以低价销售假货或以高价销售与质量不符合的产品，是对老年人消费者权益的侵害，商家欺骗的销售行为需要承担“退一赔三”的责任。

### 合同类诈骗

骗术：借款合同类诈骗；一房二卖类诈骗；低价旅游套取高保证金合同。

提醒：老年人出借资金时一定要慎重，最好让对方出具担保，保存好相关证据。为了确保担保真实性，必要时委托律师核查。

金额较大的借款，最好和家人商量，办理出借手续时，尽量咨询法律专业人士，避免上当受骗。

### 电信诈骗

骗术：冒充国家相关工作人员调查喊话；冒充亲友请求“汇钱救急”；虚构中奖；电话推销等。

提醒：预防电信诈骗，要做到“五不要”，即不要轻信不明对象及可疑信息；不要因贪小利而受违法短信息的诱惑；不要拨打短信息中的陌生电话；不要向陌生人汇款、转账；不要泄露个人信息，特别是银行卡信息。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=67437>

(来源：北京青年报)

## 评论：老年人旅游安全不只是法律问题

71岁的南京市民吴女士报名跟团到内蒙古草原旅游，没想到第四天就发生意外倒下。处理完母亲后事的蒋先生向媒体投诉旅行社不負責任的行为，据他说，旅行社居然都没有跟老人签合同。“对于老人、儿童等特殊群体，旅行社负有更高的义务，出游时要采取特殊的保护措施。”律师认为，作为旅游从业者，应该具有常识和专业知识，考虑到老人的基础疾病并做预案(7月30日《扬子晚报》)。

老年人因为跟团旅游受到伤害引发纠纷时有发生，从法律的角度来讲，旅行社没有尽到安全保障义务，需要承担相应的责任无可厚非，即便很多旅行社采取签订免责声明“避责”，事实上也不会影响到最终责任认定。不过，也要看到老年人旅游的安全风险是确切的，老年人特别是高龄老年人、多病老人，身体机能比较差，耐疲劳、适应环境、抗意外的能力都相应较弱，不但容易受到伤害，还可能诱发一些致命的突发疾病。这事实上也意味着，接待老年人出游，会让旅行社担负远高于普通群体的风险。如何在规避风险和保持竞争力赢得利润之间求得平衡，是摆在旅游服务面前的现实问题。

针对老年人旅游，2016年9月国家旅游局出台的《旅行社老年旅游服务规范》提出：旅行社应采集老年旅游者包括个人健康情况在内详细信息，75岁以上的老年旅游者需成年直系家属签字，且自由成年家属陪同；老年游连续游览时间不宜超过3小时，连续乘车时间不超过2小时；整个旅游行程应节奏舒缓，包车、包船、旅游专列和100人以上的老年旅游团应配备随团医生服务等。旅行社按此规范组织老年人出游，人身安全的可靠性显然就要高得多。但令人遗憾的是，很多旅游服务机构选择了侥幸、避责、责或者将老年人一拒之的两个极端，而非试图通过有针对性的差别服务来减少风险发生的概率。

当然，按照规范组织旅游，会明显增加组织难度、服务工作量 and 运营成本，这也意味着有品质的老年人旅游服务必然是一种“奢侈品”，老年人能否接受是根本问题。事实上，无论是收入能力、消费意愿和消费观念，老年人与很多年轻群体有很大的区别，追求节约经济出游仍是大部分老年人的选择，这也导致了针对老年人定制的差别化旅游服务细分市场难以快速形成，这与低价游、购物团依然顽固是一个道理。

当前，老年人旅游其实还是只是旅游市场服务的“搭头”甚至是“鸡肋”，反而一些专门针对老年旅游服务的机构，往往都有保健品营销的背景，这与其说是旅游，还不如说是保健品营销的市场公关手段，无论是服务的专业度，还是品质定位都存在很大的缺陷，减损服务、降低成本，迎合老年人廉价的心理，自然也会放大内在风险。

可见，老年人旅游安全不只是法律问题，更是经济问题。一边是老年人旅游消费理念及市场有待培育，另一边则是旅游服务有待规范，如从事针对老年人旅游的机构应当执行强制服务规范，又如必须禁止保健品经营者从事旅游中介服务经营等，以此强化对市场的引导与规范。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=67439>

(来源：正义网)

## 浙江：卖房养老？杭州近百老人被光大中安圈走3000万

7月29日，央视《朝闻天下》栏目讲到专门针对老年人的骗局时提到了北京中安民生。

中安民生用“卖房养老”的骗局，骗600余名老人抵押房产，涉及资金十多亿元。目前公司88名嫌疑人被北京警方以涉嫌非法集资刑事拘留。

与此同时，杭州也有近百老人被卷进了“中安”困局，骗的倒不是房子，而是买所谓的金融养老产品，目前有3000万元拿不回来了。

将这些老人拉入泥潭的是浙江光大中安养老服务有限公司(以下简称“光大中安”)。

光大中安与北京的中安民生之间有高度关联。目前，杭州市江干区公安分局经侦大队已经立案。

### 300元十节书法课：养老公司提供一揽子养老服务

老李，63岁，杭州人，退休前是公务员。

2017年上半年的一天，他路过杭州莫干山路德源大厦，看到一楼面房窗明几净布置温馨，橱窗上贴有宣传“书法课，300元/期，每期10节课”。老李素爱笔墨丹青，也有意退休后好好研习，他推门而入。公司前台背景墙上写着：光大中安——你身边的养老服务专家。

根据公司简介，光大中安养老是一家由国有企业浙江光大国际旅行社和拥有多年养老服务行业经验的中安民生共同投资建立的创新型养老服务企业。

“一开始的课程确实蛮好”，这是诸多老人的共识。光大中安主打“八大养老服务”，其中书法课、太极拳等都属于“文化养老”序列，此外还包括医疗养老(健康咨询和陪老人看病配药)、旅游养老，甚至还有老年人婚介等服务。

2018年上半年，在一次公司组织的老人旅游中，公司请来了讲师向老人们推荐金融养老产品。

讲师强调这不是理财产品，而是没有风险的“金融养老”。把钱交给公司去运作，每月、每季或者每年都能以“养老金”的形式拿到利息，本金等到期后一笔返还，并称这是北京公司继“以房养老”后的又一个针对老年人的资金养老产品。

### 投入100万本金：每个月能拿9000元利息

讲师口中的“北京公司”就是北京中安民生，“以房养老”项目也就是最后导致北京数百人即将失去房产这个最后庇护的巨大骗局。那么，杭州的光大中安和北京中安民生是什么关系？

据天眼查数据显示，光大中安养老是由中安民生(25%)、浙江光大国际旅行社(30%)与何声扬(30%)共同投资设立，法定代表人为何声扬。而这个何声扬也是中安民生的实际控制人，也就是在今年3月8日突然失踪，让中安民生彻底爆仓的人。

杭州光大中安总经理卢某说，公司股东中，光大国旅的加入主要是落实老人旅游项目，并不参与公司其他业务。两只金融养老产品也是何声扬亲自引进杭州的，一只叫“艾科路”，指向的是浙江绍兴上虞一家运用韩国技术的铝业公司；还有一只叫“北京玖安”。

但老人们说他们当时都是对浙江光大国际这个国企招牌信任，推荐金融养老的时候光大国际也有负责人来站台。老李在去年10月分三次投入50万元到“艾科路”。

相比老李，60岁的史阿姨在光大中安参加的活动更多，年轻的养老服务员还陪她去看病，所以当养老服务员推荐给她比银行利息高得多的投资产品时，史阿姨将一辈子的积蓄共计100万元统统投入了“北京坎安”，为期一年，利息10%，每个月能拿到9000元“养老金”。

老人们现场刷卡或现金等将钱汇入投资合同指定账号。不同产品不同周期的年化收益不一样，大致在7.5%~12.5%。

**过年后回款回不来了：老人们都慌了**

征兆其实在2019年春节前就出现了。

史阿姨的100万元一年期产品原本在2019年2月4日到期。因为正值春节，公司方面说，等2月13日上班后回款。13日，公司方面称要请北京公司，让史阿姨再等几天。22日，卢经理跟史阿姨说：“钱好像回不来，要不你去下北京公司。”100万，一辈子的积蓄啊，史阿姨在当天下午就跟着女儿飞去北京，“公司在相当高档的写字楼里，但是一走出电梯就看到黑压压的都是讨钱的人”。北京的受骗老人说，2018年底就不对劲了，大量钱款无法兑付。但是，那段时间，杭州光大中安还在拼命推荐老人投资，在杭州受害人的统计中，有老人在今年2月还被说服投了钱。

3月7日，北京中安民生实际控制人何声扬召开视频会议告诉各地公司的负责人：大家要挺住。光大中安的卢经理也听了会。次日，何声扬失踪了。

而杭州这边，当2月22日史阿姨把消息带回杭州后，光大中安的局面就不受控了。有的老人去银行回查自己当时POS机打款的路径，发现当时说是投资两大金融产品，但是钱款流水显示走向五花八门，有到贵州某账号的，有到不化的账号，还有的到了某度假村的账户里，甚至还有有人投了11万后来显示是到富阳某家电商行。

关于杭州光大中安总部在江干区新传媒产业大厦，保安说，今年3月份就搬走了。莫干山德源大厦的营业部在今年4月份也关了门。

**看上去很美好的老年服务项目，怎么就变成这样了**

光大中安卢经理说，两年前公司刚成立时，设想的是用互联网+思维关注养老产业，给老年生活提供一揽子服务，这部分其实是没有利润的，当时公司看中的是老人信息这一块大数据的积累，有了大数据，看看以后是否能定向对接一些盈利的商业渠道。

2018年，何声扬引入这两个金融养老产品说考虑到一线员工收入太低，销售这两个金融产品可以有提成。

在杭州老人中推广时，员工用的POS机都是北京给的，老人的投资款也没有留在杭州公司。“艾科路”在天津金融资产交易所挂牌，看起来也是个正规的金融项目。

根据相关报道，后来“艾科路”负责人也报警了，声称钱款被中安民生提走了。

卢经理说他也不知道怎么走着走着最后变成这么个烂摊子了。他个人也在筹款兑付老人，但是杯水车薪。

郭某是光大中安莫干山路营业部的店长，他说，他父母和亲戚也投入了将近30万，而杭州公司有30多个员工自己也都投了，“加起来也有六七百万元，我们也是受害人”。

杭州市拱墅区仓基新村是个老小区，居民中老年人比例比较高，2017年10月光大中安借用社区用房建立了光大中安的杭州首个社区驿站，据该小区的老人说，当初养老服务员是一户人家敲门推荐的，老人们参加过各种活动，也有老人投了钱，很多还不敢跟老伴说，又急又抑郁都生了病。

有位老阿姨说：“他们（指养老服务员）比儿女还叫得应，还能背我去看病，如果最后不是把钱给骗走了，他们推出的那些服务我们老年人真的很需要很喜欢的。”

老阿姨手里有一张当时公司给老人过集体生日的照片，“多少年了哦，没人给我过生日了”。

截至发稿，记者从杭州江干警方了解到，已接到近百名受害者的报案，警方已立案调查。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=67445>

(来源：浙江新闻)

## 政府购买服务

### 甘肃：陇西县民政局采购社会救助及养老服务项目公开招标公告

甘肃中智信工程项目管理有限公司受陇西县民政局的委托，对陇西县民政局采购社会救助及养老服务项目以公开招标方式进行采购，欢迎符合条件的供应商前来参加。

一、招标编号：GSZ-ZX-2019024

二、招标内容：

2.1 招标内容：（详细参数要求详见招标文件）  
购买社会救助及养老服务。

2.2 预算资金：143.55万元/年

2.3 最高限价：143.55万元/年

三、资格审查方式及评标办法

3.1 资格审查方式：资格后审

3.2 本项目采用：综合评分法

四、供应商资格要求

(1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，是中国境内注册的具有独立法人资格的企业；

(2) 供应商须提供营业执照、组织机构代码证、税务登记证（三证合一的只需要提供营业执照）、开户许可证（复印件加盖公章）；

(3) 法定代表人身份证明、法定代表人授权函（原件）

(4) 供应商须提供中国裁判文书网自行查询的自公告之日起有效的近三年内在经营活动中无犯罪记录档案查询结果告知函（截图彩页装入投标文件并加盖公章）；

(5) 供应商须提供近三年（2016至今）度财务状况审计报告（复印件加盖公章）或银行出具的资信证明（原件装入文件正本）；

(6) 近半年内任意三个月依法缴纳税收凭据（复印件加盖公章）或享受免税政策的企业提供免税证明（复印件加盖公章）；

(7) 近半年内连续三个月社会保障资金的相关资料（缴纳税保凭据复印件加盖公章）；

(8) 供应商须为未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为“记录名单”；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；未被列入“信用中国”网站[www.gscredit.gov.cn]记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标，截图彩页装入文件并加盖公章。（以招标公告发出之日至投标截止日在“信用中国”网站[www.creditchina.gov.cn]、中国政府采购网[www.ccgp.gov.cn]及“信用甘肃”网站[www.gscredit.gov.cn]查询结果为准，如相关失信记录失效，供应商需提供相关证明材料）；

(9) 供应商须参加政府采购活动前三年内在经营和活动中没有重大违法记录的书面声明（原件装入文件）

(10) 本项目招标不接受联合体投标，不允许非法分包和转包。

备注：1) 以上要求原件的，原件装入投标文件正本；要求复印件的，复印件加盖公章装入文件；除装入文件的原件外，其余原件均须带至开标、评标现场备查。

2) 以上条款为本项目必须提供的文件，其中证书必须在有效期内，所有证书复印件必须加盖公章。

3) 以上要求复印件的所有资料，必须为页面清晰完整、字迹可辨。

未按上述要求提供、制作投标文件的，将视为无效投标。

五、报名方式

5.1 采用网上报名。

5.2 网上报名请登录陇西县公共资源交易平台网站，网上报名完成后，请投标（供应商）单位随时关注“甘肃政府采购网”及“陇西县公共资源交易平台网”关于本项目相关变更及通知，否则，由变更引起的相关责任自负。

六、获取招标文件的时间、地点、方式及招标文件售价

6.1 获取文件的时间期限：2019年8月2日至2019年8月8日，每日00:00-24:00（报名时间）。

6.2 获取地点：陇西县公共资源交易平台网（http://www.lxjypt.cn）

6.3 获取方式：网上自行下载。

6.4 招标文件售价：免费。

七、公告期限：

2019年8月2日至2019年8月8日工作日，每日00:00-24:00（报名时间）。

八、投标截止时间、开标时间及地点

8.1 投标截止时间2019年8月22日9时00分前（北京时间）。

8.2 投标文件递交地点：陇西县公共资源交易平台第二开标厅（维佳国际广场2号楼4楼）

8.3 开标时间：2019年8月22日9时00分（北京时间）。

8.4 开标地点：陇西县公共资源交易平台第二开标厅（维佳国际广场2号楼4楼）

九、投标保证金帐户内容及递交须知

账户名称：甘肃维佳电子招投标服务有限公司  
 开户行：陇西农商银行双创园分理处  
 账号：18018012200000180  
 行号：314829300397  
 递交须知：

- (一) 投标保证金提交方式为银行电汇。
- (二) 投标人必须从基本账户以电汇方式提交保证金，且投标保证金单位名称必须与投标人登记的单位名称一致，不得以分公司、办事处或其他机构名义递交。
- (三) 投标人在办理投标保证金电汇手续时，在银行电汇单附言栏内只填写与投标保证金对应的投标项目标段（包）的登记号，登记号可登陆交易系统自行查询，登记号格式为：8位数字报名登记号。（例如：00000181，中间不留空格）。
- (四) 因登记号不填或错填导致投标无效的责任由投标人自行承担。
- (五) 办理保证金业务不熟的，请在开标前及时致电0932-6665555咨询，采取补救措施

十、联系方式

采购人：陇西县民政局  
 地址：陇西县巩昌镇  
 联系人：牛金合  
 联系电话：18089328610  
 代理机构名称：甘肃中智信工程项目管理有限公司  
 地址：甘肃省定西市陇西县文峰镇  
 联系人：金喜珠  
 联系电话：18139895585

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67459>

(来源：中国政府采购网)

## 广东：道滘镇厚德村社区综合服务中心和居家养老服务运营项目公开招标公告

东莞市达盛招标代理有限公司受东莞市道滘镇人民政府社会事务局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对道滘镇厚德村社区综合服务中心和居家养老服务运营项目采购公告进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：道滘镇厚德村社区综合服务中心和居家养老服务运营项目采购公告

项目编号：dgds2019-120

项目联系方式：

项目联系人：欧阳先生

项目联系电话：0769-21223229

采购单位联系方式：

采购单位：东莞市道滘镇人民政府社会事务局

地址：东莞市道滘镇

联系方式：于工，0769-81332091

代理机构联系方式：

代理机构：东莞市达盛招标代理有限公司

代理机构联系人：欧阳先生，0769-21223229

代理机构地址：东莞市莞城街道罗沙社区达鑫创富中心8号八楼817、818号

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

二、投标人的资格要求：

①投标人须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。②投标人须在东莞市社会组织管理局登记注册，如没有登记注册的社会组织，必须承诺在结果公示结束后七天内完成登记注册，没有按要求登记注册的中标人，招标人有权取消其中标资格。（已登记注册的投标人提供东莞社会组织网<http://dgnpo.dg.gov.cn/business/htmlfiles/mjj/s24160/index.htm>查询结果截图，未登记注册投标人提供承诺书）③单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。④投标人参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（须提供书面声明）⑤本项目不接受联合体投标。⑥供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))及中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：72.54万元（人民币）

时间：2019年08月02日09:00至2019年08月09日17:00(双休日及法定节假日除外)

地点：东莞市莞城街道罗沙社区达鑫创富中心8号八楼817、818号

招标文件售价：¥ 300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场购买

四、投标截止时间：2019年08月26日14:30

五、开标时间：2019年08月26日14:30

六、开标地点：

广东省东莞市道滘镇道厚路创新岛2号4楼招投标服务所（中国银行道滘支行旁）

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67483>

(来源：中国政府采购网)

## 养老示范工程

### 甘肃：兰州大学驻张掖甘州全国综合养老示范基地挂牌

8月1日上午，兰州大学基础医学院社会实践基地、兰州大学表达性艺术心理辅导站、兰州大学老年照护职业技能等级证书培训基地在张掖甘州全国综合养老示范基地挂牌。

据了解，张掖甘州全国综合养老示范基地是2010年民政部支持甘肃省民政事业发展的重点建设项目，地理位置优越，交通快捷便利，已成为集老年人生活照料、养老护理、医疗康复、休闲娱乐等多种服务于一体的综合性养老基地。兰州大学基础医学院承担基础医学院各种层次、各种类型学生的全部医学基础课教学，是医学教育的重要基地和医学基础理论的研究中心，一个多学科综合的教学、科研部门。学院一直以来充分发挥大学的职能，利用自身的优势，成立为民政部职业技能鉴定中心养老护理员培训基地及中国社会福利协会养老服务岗位培训基地，并于2019年5月成为教育部首批1+X老年照护职业技能等级培训基地，为社会培养养老护理人才。

本次兰州大学与张掖甘州全国综合养老示范基地合作体现了理论实践相辅相成的教育本质，为甘肃省养老行业输送人才起到积极作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=490&aid=67454>

(来源：张掖日报)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**